

RSUPPORT

RemoteView for Android User Guide

안드로이드용 리모트뷰 사용자 가이드

 RemoteView5.0

RemoteView for Android

Guide Version 1.0.0

Copyright © 2010 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있다.

2

알서포트(주)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않는다.

알서포트(주)는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련하여 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않는다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트(주)가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호된다. 따라서 알서포트(주)의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에 저촉된다.

(Android는 Google Inc.의 등록상표이며 저작권에 보호 받는다. 기타 본 매뉴얼에 표현된 타사 소유의 등록상표 및 저작권에 보호를 받는 용어들은 단지 인용을 위해서만 사용된다.)

목 차

1. RemoteView for Android 소개	5
1.1 RemoteView for Android란?.....	5
1.2 모바일 기기 사용환경	5
1.3 RemoteView 5.0 에이전트 사용환경	5
2. RemoteView for Android의 설치	6
2.1 모바일 기기에서 제품 설치.....	6
2.2 APK 파일 다운로드를 통한 제품 설치	6
3. RemoteView for Android의 제거	7
4. RemoteView for Android의 사용방법.....	8
4.1 RemoteView for Android 실행	8
4.2 웹 로그인.....	9
4.3 원격 PC 목록.....	14
4.4 에이전트 로그인.....	16
5. 원격 PC 제어.....	17
5.1 마우스 제어	18
5.2 키보드 제어	19
5.3 창 닫기	20
5.4 제어환경 설정	21
5.5 추가기능	22
5.6 연결종료.....	23
5.7 창/화면 제어	24
5.8 화살표/스크롤 키.....	25
5.9 조합 키	26
5.10 특수 키	27
5.11 화면회전.....	28
5.12 프로그램 종료	28
6. 원격제어 중 프로그램 전환.....	29
6.1 원격제어 중 타 프로그램 사용.....	29
6.2 원격제어 중 전화 수신.....	29
6.3 원격제어 중 문자메시지 수신.....	29
7. 고객 지원	30

참고 사항

☞ 본 매뉴얼에 표기된 모든 설정 및 기능은 제품이 지원하는 최소 사양 이상의 Android OS 기반 모바일 기기에서 대부분 동일하게 동작하나, 기기 성능에 따라 일부 기능이 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다. (5p. 1.2 모바일 기기 사용환경 참조)

☞ 3G를 지원하지 않는 기기에서 사용하고자 할 경우 WiFi를 이용한 무선인터넷에 연결할 수 없다면 사용이 불가능합니다.

1. RemoteView for Android 소개

1.1 RemoteView for Android란?

- RemoteView 5.0 에이전트 프로그램이 설치된 원격지 PC 또는 서버에 Android OS 기반 모바일 기기를 통하여 언제 어디서나 접속하여 쉽고 빠르게 제어할 수 있는 서비스입니다.

5

1.2 모바일 기기 사용환경

	최소	권장
OS ver.	2.1 (Eclair)	2.2 (Froyo)
Processor	550MHz	1GHz
RAM	256MB	512MB
Resolution	480*800 (WVGA)	

1.3 RemoteView 5.0 에이전트 사용환경

	최소	권장
Operation System	Windows XP Home Edition x86	Windows XP Home Edition SP3 x86
Processor	1GHz or Faster	1GHz or Faster
RAM	512MB or Higher	1GB or Higher
Internet Access	ADSL or Faster	High-speed internet access
Browser	Internet Explorer 6 or Later	Internet Explorer 7 or Later
Firewall	OutBound 80(http) / 443(https) Port Open	

2. RemoteView for Android의 설치

2.1 모바일 기기에서 제품 설치

- 모바일 기기에서 Android market에 접속 한 후 RemoteView로 검색하여 제품을 설치합니다.

6

(☞ 참고: 한국, 일본, 미국 Android Market에서 다운로드 가능합니다.)

2.2 APK 파일 다운로드를 통한 제품 설치

- PC 또는 모바일 기기의 인터넷 어플리케이션을 통해 배포 중인 APK 파일을 다운로드 한 후 모바일 기기에서 파일을 실행하여 제품을 설치합니다. (설정 - 응용 프로그램 - 알 수 없는 소스의 설치 허용에 체크가 되어있어야 합니다)

3. RemoteView for Android의 제거

- 설정 > 응용 프로그램 > 응용 프로그램 관리에서 RemoteView를 선택하여 제품을 제거합니다.

7



4. RemoteView for Android의 사용방법

4.1 RemoteView for Android 실행

- 응용프로그램 목록에서 RemoteView를 선택하여 실행합니다. [그림 1]
- RemoteView for Android가 실행됩니다. [그림 2]

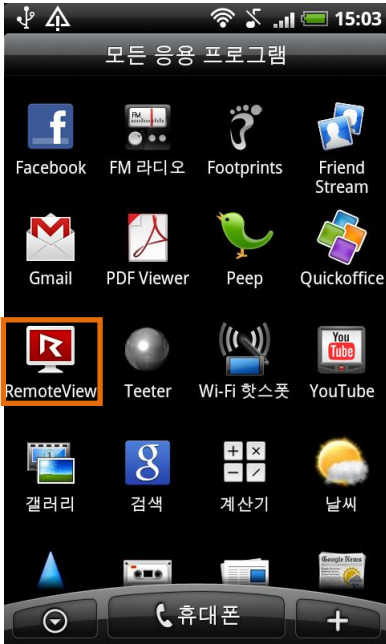


그림 1



그림 2

4.2 웹 로그인

- 홈페이지(https://rview.net/) 가입 시 등록한 RemoteView 계정으로 로그인합니다. [그림 3]
- 아이디를 입력하고 다음 버튼을 클릭하면, 비밀번호 입력란으로 포커스가 이동합니다.
- 비밀번호를 입력하고 완료 버튼을 클릭하면, 키보드가 사라집니다.
- 로그인 버튼을 클릭하여 로그인을 시도합니다. 정상적으로 로그인이 되면 계정에 등록된 그룹 및 원격 PC 목록이 나타납니다. (12p. 4.3 원격 PC 목록 참조)
- 사용자 정보저장 옵션을 체크하여 입력한 계정 정보를 저장할 수 있습니다. [그림 4]

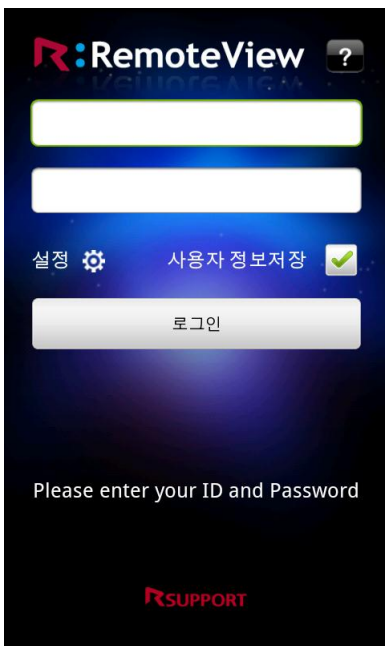


그림 3

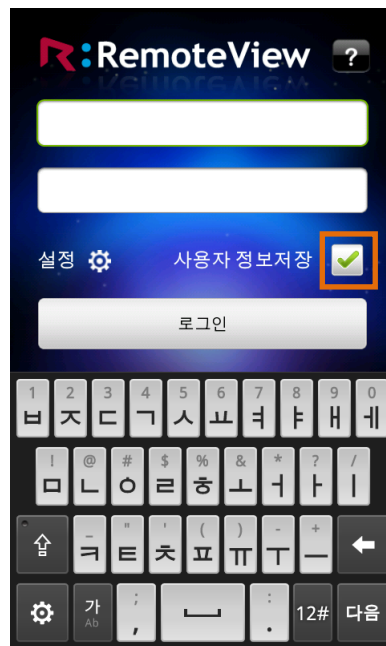


그림 4

☞ 참고: 정상적으로 로그인 되지 않는다면 오타나 대/소문자를 확인하여 다시 입력합니다.

※ 주의: Wifi 또는 3G를 통한 데이터 통신이 원활하지 않다면 접속이 불가능합니다.

4.2.1 About

- 웹 로그인 화면에서 상단의 (?) 버튼을 클릭하면 About 화면이 나타납니다. [그림 5]
- About 화면에서는 제품의 버전을 확인할 수 있으며, 친구에게 추천하기, 의견 보내기, 홈페이지 접속 등이 가능합니다.

4.2.1.1 친구에게 추천하기

- 지인에게 메일을 통해 RemoteView for Android를 손쉽게 알릴 수 있습니다. [그림 6]
- 메일을 받은 사람은 다운로드 링크를 통하여 Android market에 등록된 제품 정보 페이지로 접속할 수 있으며, 홈페이지 링크를 통하여 제품에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

4.2.1.2 의견 보내기

- 의견 보내기를 통하여 제품 사용 중 불편한 사항이나 의견 등을 제작사인 알서포트(주)로 보낼 수 있습니다. [그림 7]

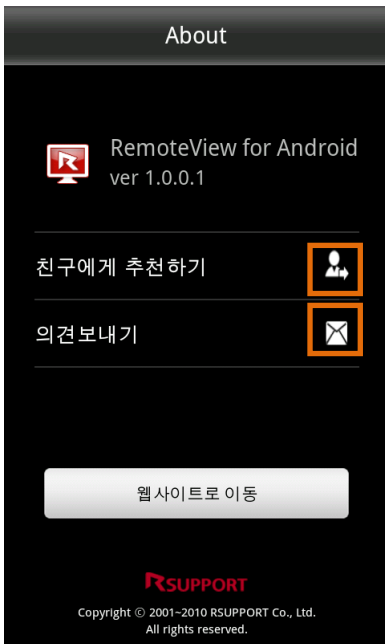


그림 5

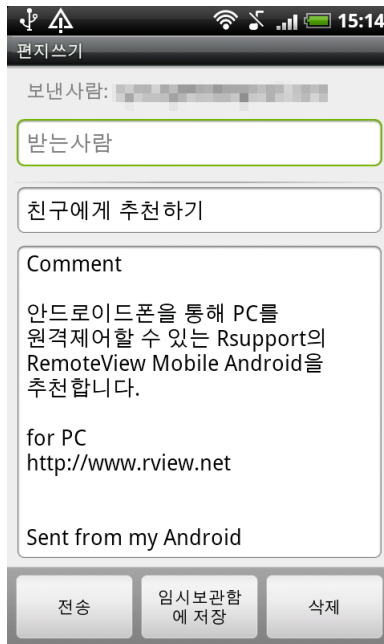


그림 6

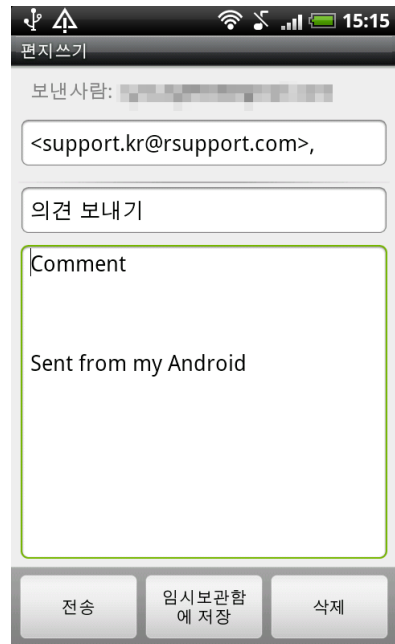



그림 7

4.2.1.3 웹사이트로 이동

- About 화면에서 웹사이트로 이동 버튼을 클릭하면, 모바일 전용 RemoteView 웹사이트로 이동합니다. [그림 8]
- 모바일 전용 웹사이트에서는 간단한 제품 사용방법 및 타 제품 대비 RemoteView만의 장점 등을 살펴 보실 수 있습니다.

4.2.2 환경설정

- 웹 로그인 화면에서 (설정 ) 버튼을 클릭하면 환경설정 화면이 나타납니다. [그림 9]
- 환경설정에서는 언어 및 서버 주소, 원격화면 잠금, 자동 해상도 변경 등의 설정을 변경할 수 있습니다.
- 설정 변경 후 상단의 저장 버튼을 클릭하거나 back 키를 누르면 변경된 설정 값이 저장되고 웹 로그인 화면으로 돌아갑니다.

4.2.2.1 언어 설정

- 제품의 언어를 한글, 영어, 일본어, 중국어 중 원하는 언어로 설정할 수 있습니다.
- 언어를 클릭하면 설정 가능한 언어 선택 창이 나타납니다. [그림 10]

☞ 참조: 모바일 기기의 언어 설정 값과 동일하게 설정 됩니다.

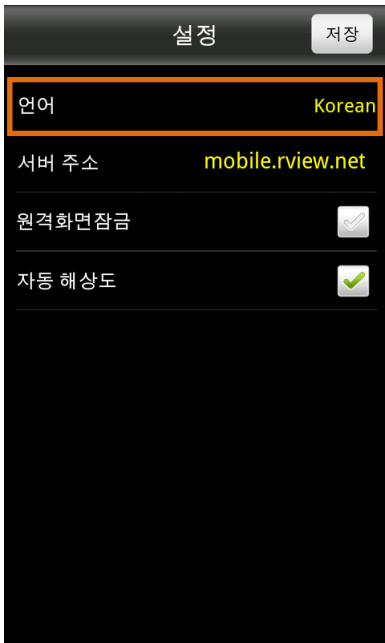


그림 9

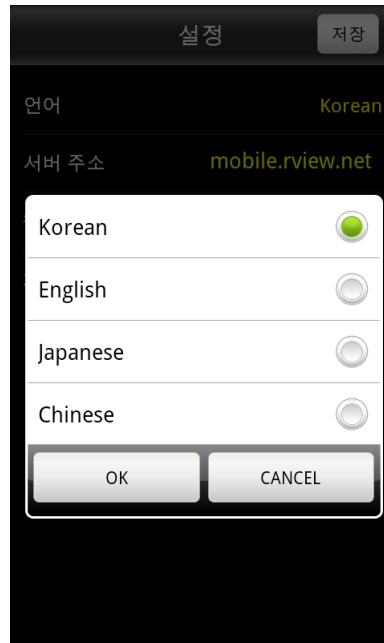


그림 10

4.2.2.2 서버 주소

- RemoteView 서버의 주소를 변경할 수 있습니다. [그림 11]

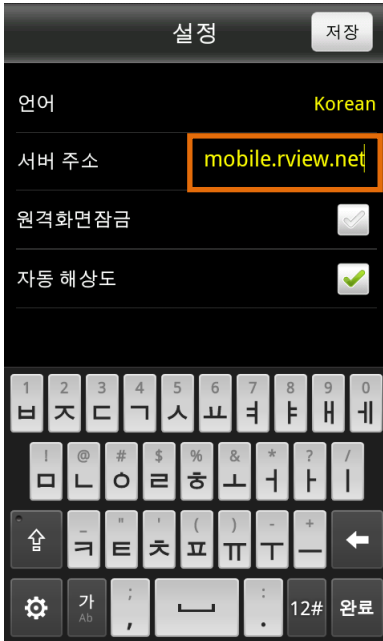


그림 11

※ 주의: 일반적인 사용자는 절대 주소를 변경하면 안됩니다. (임의변경 시에는 제품의 정상적인 사용이 불가능합니다.)

4.2.2.3 원격화면잠금

- 원격 PC를 제어하는 동안, 다른 사람이 PC 제어 화면을 볼 수 없도록 잠글 수 있습니다.

4.2.2.4 자동 해상도 변경

- 모바일 환경에서의 원활한 제어를 위하여 원격 PC의 해상도를 기기에 알맞은 해상도 값으로 변경할 수 있습니다. 원격제어 종료 후 기존 해상도 값으로 복구됩니다.

4.3 원격 PC 목록

4.3.1 원격 PC 목록

- 계정에 등록된 그룹 및 원격 PC의 목록이 나타납니다. [그림 12]

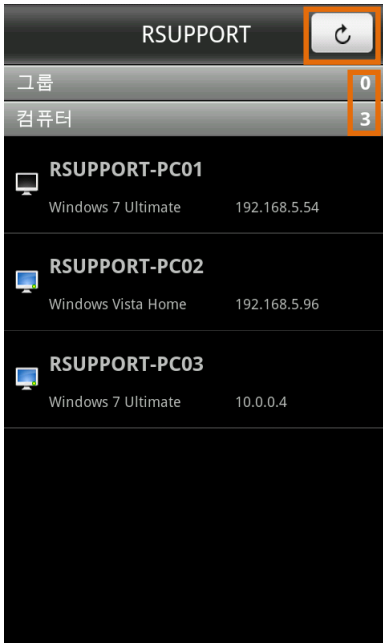


그림 12

- 에이전트의 상태에 따라 컴퓨터 아이콘 모양이 변경되어 원격 PC의 상태를 한눈에 확인할 수 있습니다.

아이콘	설명
	원격 PC가 꺼져있거나 에이전트 로그아웃 상태이며 원격 접속이 불가능합니다.
	원격 접속이 가능한 상태입니다.

- () 버튼을 클릭하여 원격 PC 목록을 새로고침 할 수 있습니다.

4.3.2 원격 PC 상세보기

- 원격 PC 목록에서 PC를 선택하면, 해당 PC의 상세정보를 확인할 수 있습니다. 원격 PC 상세보기에서는 네트워크 정보 및 접속 정보를 확인할 수 있습니다. [그림 13]
- 온라인 상태인 PC의 원격제어 버튼을 클릭하면, 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다. [그림 14]

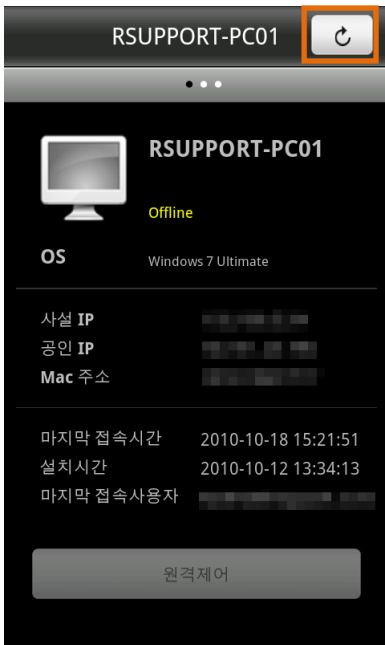


그림 13

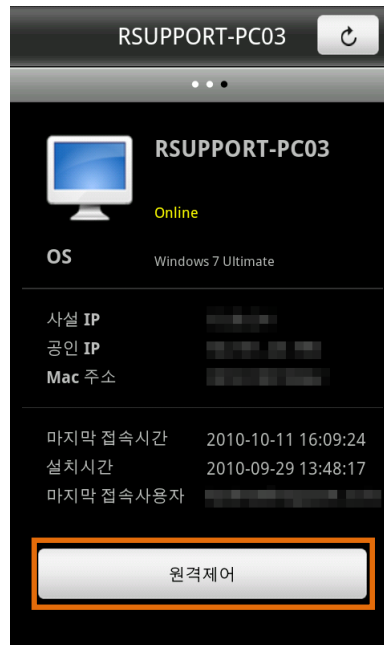


그림 14

- () 버튼을 클릭하여 원격 PC의 상태를 새로고침 할 수 있습니다.

4.4 에이전트 로그인

- 원격 PC 에이전트에 설정한 계정 정보로 로그인합니다. [그림 15]
- 에이전트 계정 정보 입력 후 연결 버튼을 클릭하여 로그인을 시도합니다. 정상적으로 로그인 이 되면 원격제어가 시작되며, 간단한 도움말 페이지가 나타납니다. [그림 16]
- 원격제어 방법에서 화면 계속 보기 옵션의 체크를 해제할 경우, 다음부터 원격제어 방법 도 움말 페이지가 나타나지 않습니다.

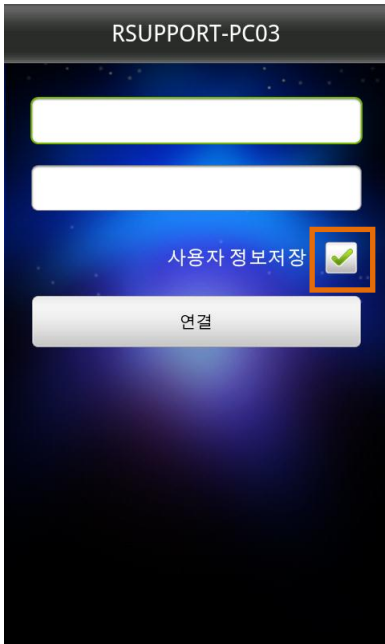


그림 15

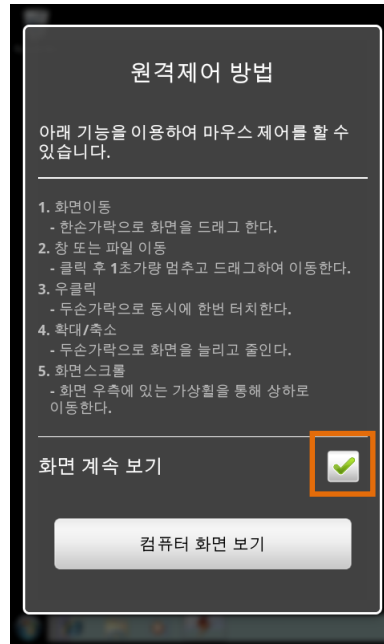




그림 16

※ 주의 : 3G를 통한 원격제어 연결 시 요금이 별도로 청구됩니다.

5. 원격 PC 제어

- 원격제어가 시작되면 원격 PC의 현재 화면이 나타납니다. [그림 17]
- 손가락으로 화면을 터치하여, 마우스로 컴퓨터를 제어하듯 손쉽게 제어 할 수 있습니다.
- 화면을 1초 가량 터치하면, 화면 하단에 제어 메뉴 버튼()이 나타납니다. [그림 18]
- 제어 메뉴 버튼()을 클릭하거나 Menu 키를 클릭하여 제어 메뉴 창을 볼 수 있습니다. [그림 19]

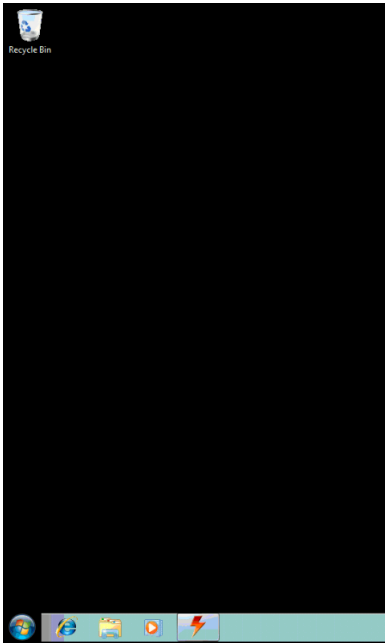


그림 17

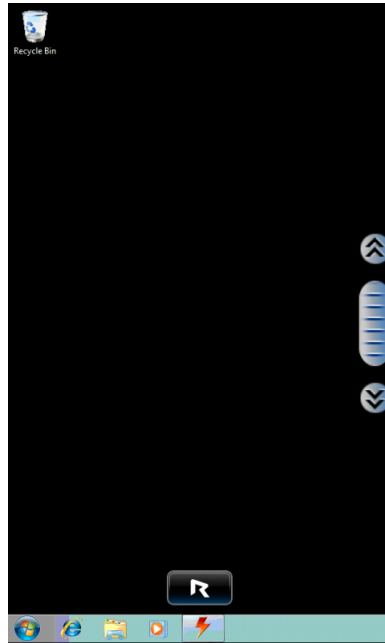


그림 18

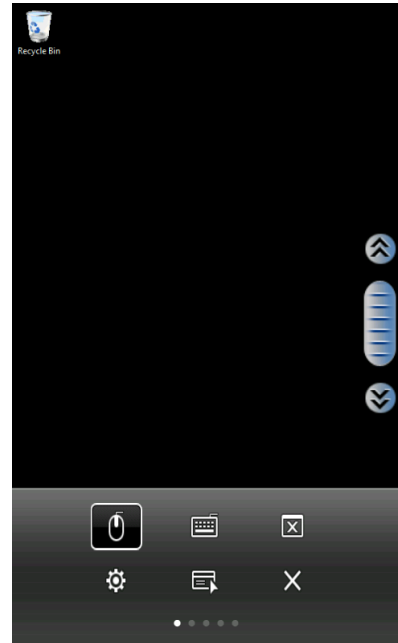



그림 19

☞ 참고: 제어 메뉴 창 이외의 화면을 터치하거나 Menu 키를 한번 더 클릭하면 제어 메뉴 창이 닫힙니다.

5.1 마우스 제어

- 마우스 제어는 기본적으로 화면에 커서가 보이지 않는 방식이며, 화면 터치 시 () 아이콘이 1초 동안 표시됩니다. [그림 20]

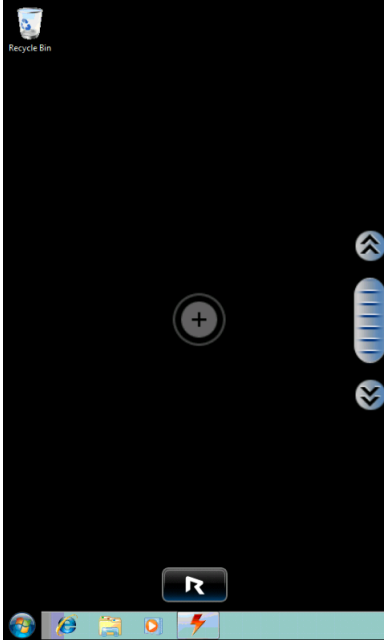


그림 20

항목	설명
화면이동	한 손가락으로 화면을 드래그합니다.
창 또는 파일 이동	화면 클릭 후 1초가량 멈추고 드래그하여 이동합니다.
마우스 우클릭	화면 클릭 후 두 손가락으로 동시에 화면을 터치합니다.
확대/축소	두 손가락으로 화면을 늘리고 줄입니다.
화면스크롤	화면 우측에 있는 가상 휠을 통해 상하로 이동합니다.

※ 주의: 화면 확대/축소의 기능은 Android OS 2.1 버전 이상에서 기본으로 제공하는 Pinch-To-Zoom 방식을 이용합니다. 멀티터치를 지원하지 않는 OS 버전, 감압식 터치 방식 기기에서는 확대/축소 기능 및 마우스 우클릭 기능을 원활히 사용할 수 없습니다.

5.2 키보드 제어





- 제어 메뉴 창에서 () 아이콘을 클릭하면 가상키보드가 나타납니다. [그림 21]




그림 21



그림 22

항목	아이콘	설명
간접 입력 방식		가상 키보드 입력 시 해당 내용이 상단 편집 창에 나타나고, 하단의 () 버튼을 클릭하여 입력한 내용을 PC로 전송합니다.
직접 입력 방식		가상 키보드 입력 시 입력한 내용이 실시간으로 PC에 전송됩니다. (단, 영어, 숫자 및 일부 특수문자의 경우에만 직접 입력이 가능하며, 다른 언어를 입력 할 경우 자동으로 편집 창이 나타납니다.)

- () 버튼을 클릭하면 가상키보드가 종료됩니다.

※ 주의: 하드웨어 키보드를 이용하여 문자를 입력할 경우, 일부 문자가 정상적으로 입력되지 않을 수 있습니다.

5.3 창 닫기

- 제어 메뉴에서 (X) 아이콘을 선택하면 원격 PC에 현재 활성화된 프로그램이 종료됩니다.

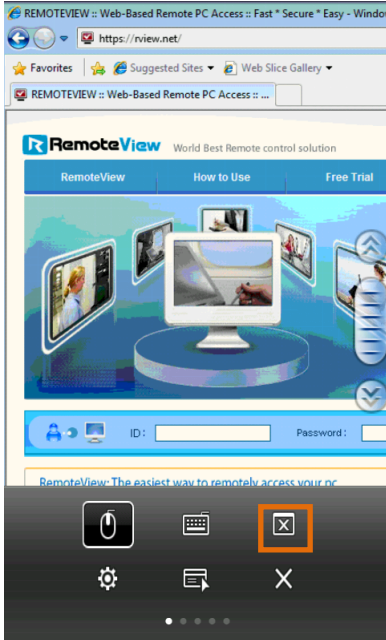


그림 23

참고: 만약 프로그램이 활성화되어 있지 않은 상태에서 창 닫기 기능을 수행하면, 원격 PC의 시스템종료 확인 창이 나타납니다. 원격 PC 바탕화면에서 Alt+F4를 누르면 동일한 현상이 발생하며, 이는 정상적인 상황이므로 착오가 없으시길 바랍니다.

5.4 제어환경 설정

- 제어 메뉴에서 (⚙️) 아이콘을 클릭하면 제어환경 설정 변경이 가능합니다.

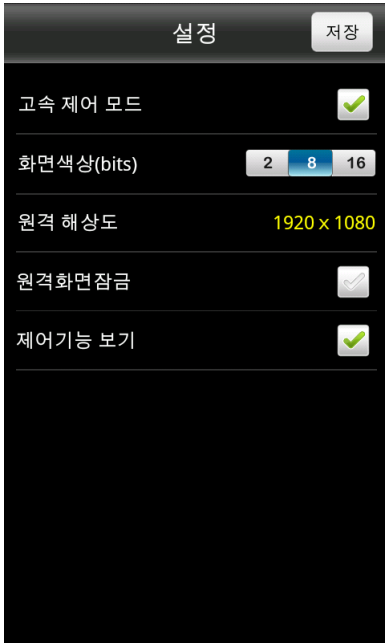



그림 24

항목	설명
고속제어 (On/Off)	원격 PC 화면의 제어방식을 변경할 수 있습니다.
화면색상 (2/8/16bit)	화면에 표시되는 색상을 변경할 수 있습니다. 색상이 낮을 수록 속도가 빠릅니다.
원격 해상도	현재 원격 PC의 해상도를 표시합니다.
원격화면잠금 (On/Off)	원격 PC의 화면 표시 여부를 변경할 수 있습니다.
제어기능 보기 (On/Off)	에이전트 로그인 시 나타나는 원격제어 방법 도움말 페이지의 표시 여부를 변경할 수 있습니다.

- 설정 변경 후 상단의 저장 버튼을 클릭하거나 back 키를 누르면 변경된 설정 값이 저장되고 원격제어 화면으로 돌아갑니다.

5.5 추가기능

- 제어 메뉴에서 () 아이콘을 클릭하면 추가기능을 사용 할 수 있습니다. [그림 25]

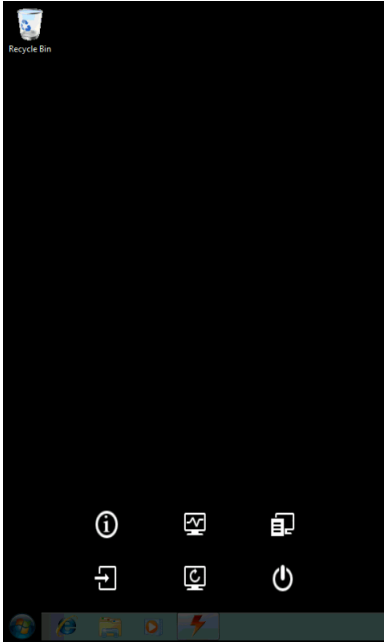








그림 25

항목	아이콘	설명
연결정보		원격 PC와의 네트워크 연결정보를 확인할 수 있습니다.
프로세스 정보		원격 PC에 실행 중인 프로세스 확인 및 종료가 가능합니다.
시스템 정보		원격 PC의 시스템 정보를 확인할 수 있습니다.
시스템 로그오프		원격 PC를 로그오프 합니다. 원격제어 연결이 종료되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다.
시스템 재 시작		원격 PC를 재 시작 합니다. 원격제어 연결이 종료되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다.
시스템 종료		원격 PC를 종료합니다. 원격제어 연결이 종료되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다.

5.6 연결종료

- 제어 메뉴에서 (X) 아이콘을 선택하면 원격제어 연결이 종료되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다. [그림 26]

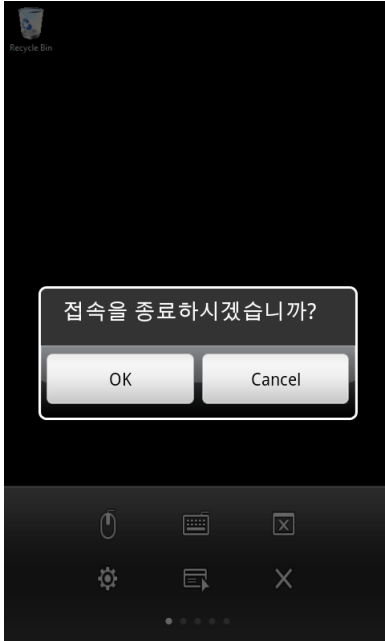








그림 26

5.7 창/화면 제어

- 제어 메뉴를 우측으로 한번 스크롤 하면, 창/화면 제어 메뉴가 나타납니다. [그림 27]



그림 27

항목	아이콘	설명
최소화		원격 PC에 현재 활성화된 프로그램 창이 최소화됩니다.
최대화		원격 PC에 현재 활성화된 프로그램 창이 최대화됩니다.
바탕화면		원격 PC의 실행 중인 모든 프로그램 창이 최소화됩니다.
프로그램 전환		실행 중인 프로그램을 순차적으로 전환하여 선택할 수 있습니다.
멀티모니터		원격 PC에 여러 대의 모니터가 연결되어 있을 경우, 순차적으로 다음 모니터로 변경합니다.
화면캡처		원격화면을 캡처하여 외장 메모리에 저장합니다. (추후 지원 예정)

5.8 화살표/스크롤 키

- 제어 메뉴에서 우측으로 두 번 스크롤 하면, 화살표/스크롤 키 제어 메뉴가 나타납니다. [그림 28]

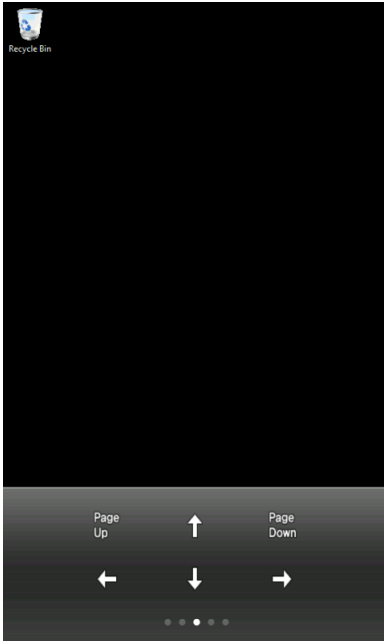


그림 28

항목	설명
Page Up	커서의 위치를 한 페이지 위로 움직일 수 있습니다.
Page Down	커서의 위치를 한 페이지 아래로 움직일 수 있습니다.
↑	커서의 위치를 위로 움직일 수 있습니다.
↓	커서의 위치를 아래로 움직일 수 있습니다.
←	커서의 위치를 왼쪽으로 움직일 수 있습니다.
→	커서의 위치를 오른쪽으로 움직일 수 있습니다.

5.9 조합 키

- 제어 메뉴에서 우측으로 세 번 스크롤 하면, 조합키 제어 메뉴가 나타납니다. [그림 29]

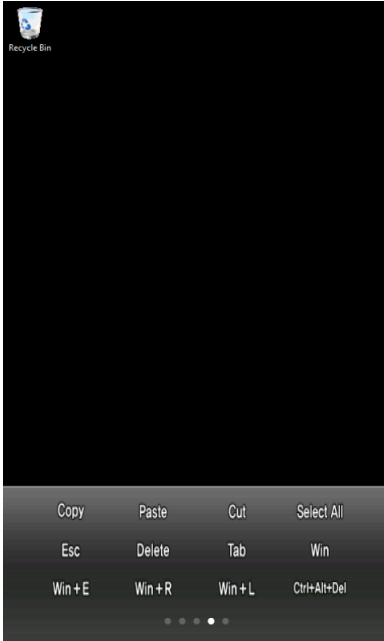


그림 29

항목	설명
Copy	선택한 항목을 복사 합니다.
Paste	클립보드에 복사된 항목을 붙여 넣기 합니다.
Cut	선택한 항목을 잘라내기 합니다.
Select All	해당 영역에 있는 모든 항목을 선택합니다.
ESC	실행한 명령을 취소하거나 진행하고 있는 일을 중단하고 빠져나옵니다.
Delete	해당 항목을 삭제합니다.
Tab	커서를 일정간격 띄운 후 오른쪽으로 이동합니다.
Win	키보드의 윈도우 키를 클릭한 것과 같은 효과를 낼 수 있습니다.
Win+E	윈도우 탐색기를 실행합니다.
Win+R	실행창을 실행합니다.
Win+L	화면 잠그기를 할 수 있습니다.
Ctrl+Alt+Del	윈도우 작업관리자를 실행시킵니다.

5.10 특수 키

- 제어 메뉴에서 우측으로 네 번 스크롤 하면, 특수키 제어 메뉴가 나타납니다. [그림 30]

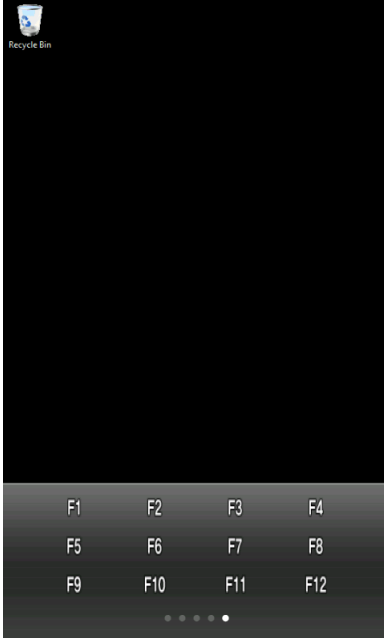


그림 30

항목	제어설명
F1~12	키보드의 F1~12키를 누른 것과 같은 효과를 낼 수 있습니다.

5.11 화면회전

- 기기의 회전 방향에 따라 원격 PC 화면이 동일하게 회전합니다. [그림 32]

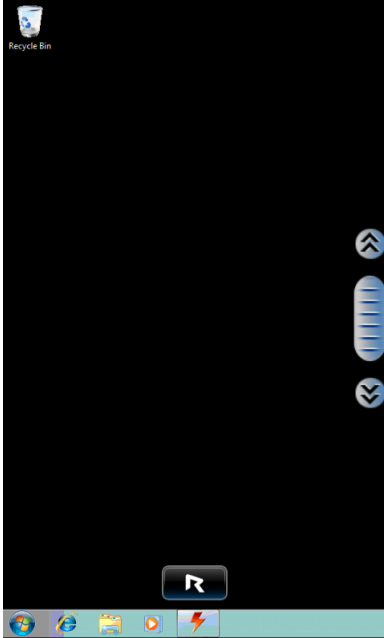


그림 31

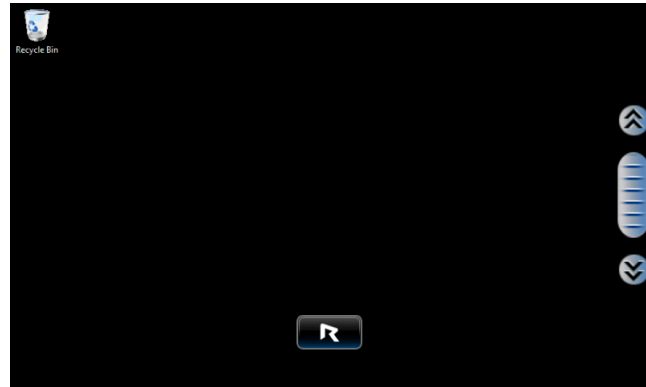


그림 32

5.12 프로그램 종료

- Back 키를 클릭하여 프로그램을 종료할 수 있습니다. [그림 33]

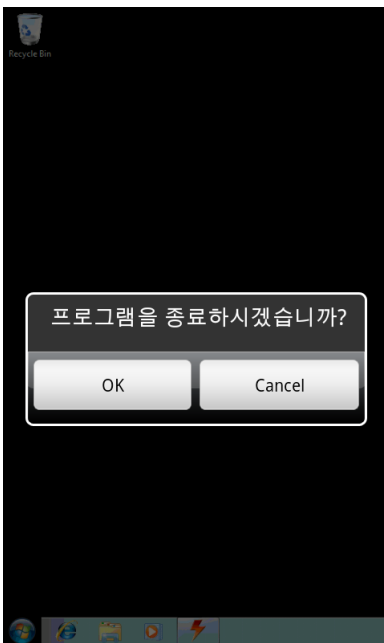


그림 33

6. 원격제어 중 프로그램 전환

6.1 원격제어 중 타 프로그램 사용

- 원격제어 중 타 프로그램을 사용하려면 Back 버튼을 클릭하여 프로그램을 종료하거나, Home 버튼을 클릭하여 RemoveView for Android를 백그라운드로 전환시킨 후 사용이 가능합니다.

29

※ 주의: 3G 접속 환경에서 백그라운드 전환 시 데이터 요금이 과다 청구될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

6.2 원격제어 중 전화 수신

- 원격제어 중 전화가 걸려올 경우 프로그램이 자동으로 백그라운드로 전환되고 통화가 가능합니다. 통화 종료 후 원격제어를 계속할 수 있습니다.

6.3 원격제어 중 문자메시지 수신

- 원격제어 중 문자메시지를 수신했을 경우 Back 버튼을 클릭하여 프로그램을 종료하거나, Home 버튼을 클릭하여 RemoveView for Android를 백그라운드로 전환시킨 후 확인이 가능합니다.

☞ 참고: 기기 설정에 따라 문자메시지 수신 시 프로그램이 자동으로 백그라운드로 전환될 수 있습니다. 이 경우 문자메시지 확인 후 원격제어를 계속할 수 있습니다.

7. 고객 지원

본 매뉴얼은 RemoteView 5.0 사용방법을 초보자라도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못 하였다고 판단 되는 경우에는 아래의 사항을 참고 하시기 바랍니다.

알서포트(주) 홈페이지

다음 웹사이트에서 RemoteView 5.0에 대한 기술적인 질문의 해답과 최신 도움말 정보를 찾을 수 있습니다. 수록되지 않은 질문에 대해서는 질의를 남겨 주시기 바랍니다.

Contact Information

<http://www.rsupport.com>

Korea :

서울시 송파구
방이2동 45
한미타워 15층
전화 : +82-70-7011-0590
팩스 : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com
기타문의 : info.kr@rsupport.com

China :

北京海淀区长春桥路5号
新起点嘉园四号楼1903室
世中视远(北京)科技有限公司
电话 : +86-10-8256-1810
传真 : +86-10-8256-2978
支持咨询 : support.cn@rsupport.com
业务咨询 : sales.cn@rsupport.com
销售咨询 : info.cn@rsupport.com

USA :

116 West 23rd Street, Suite 500,
New York, NY 10011,
USA
Phone : +1-888-348-6330
Fax : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com
Info : info.us@rsupport.com

Japan :

〒100-0013
東京都千代田区霞ヶ関3-3-2
新霞ヶ関ビル18階 KOTRA
TEL : +81-3-3539-5761
FAX : +81-3-3539-5762
お問い合わせ : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com
Info : info.jp@rsupport.com