

RSUPPORT

RemoteView 5.0 ASP User Guide

리모트뷰 5.0 ASP 사용자 가이드

알림

RemoteView 5.0 ASP

Guide Version 1.0.0

Copyright © 2010 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있다.

알서포트(주)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않는다.

알서포트(주)는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련하여 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않는다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트(주)가 가지고 있으며 이 권리는 대한 민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호된다. 따라서 알서포트(주)의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에 저촉된다.

Windows 95 / 98 / ME / NT / 2000 / 2000 Server / XP / Server 2003 / Vista / Server 2008 / 7 등은 타사 소유의 등록상표이며 저작권에 보호 받는다. 기타 본 매뉴얼에 표현된 타사 소유의 등록상표 및 저작권에 보호를 받는 용어들은 단지 인용을 위해서만 사용된다.

차 례

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| RemoteView 5.0 소개..... | 6 |
| RemoteView 란?..... | 6 |
| 동작..... | 6 |
| 로컬PC 및 원격지PC 최소/권장 사용 환경..... | 7 |
| 설치 및 설정..... | 8 |
| 웹계정 생성..... | 8 |
| 리모트뷰 에이전트 설치..... | 8 |
| 리모트뷰 에이전트 설정..... | 9 |
| 원격지 PC관리..... | 11 |
| 원격지 PC추가..... | 11 |
| 원격지 PC 삭제..... | 11 |
| 원격지 PC Group 추가..... | 11 |
| 원격지 PC Group 삭제..... | 12 |
| 원격지 PC 등록정보 수정..... | 12 |
| 리모트뷰 관리 및 사용..... | 13 |
| 원격제어 메뉴..... | 13 |
| 원격지 PC접속..... | 14 |
| 원격지 PC 상태 아이콘..... | 14 |
| RemoteView 5.0 뷰어 기능 설명..... | 15 |
| 뷰어 기능 요약 설명..... | 15 |
| 뷰어 > 메인 | 16 |
| 제어 설정..... | 16 |
| 받은 파일 폴더 열기..... | 16 |
| 받은 파일 목록 보기..... | 17 |
| 뷰어 잠금..... | 17 |
| RemoteView 플레이어..... | 17 |
| 뷰어 > 마우스 키보드 제어 | 18 |
| 마우스 키보드 제어..... | 18 |
| 마우스 추적..... | 18 |
| 레이저 포인터(화살표/원)..... | 18 |
| Ctrl+Alt+Del 전송..... | 18 |
| 뷰어 > 그리기 | 18 |
| 그리기..... | 18 |

| | |
|------------------------|-----------|
| 뷰어 > 화면 | 19 |
| 화면 설정..... | 19 |
| 원격 모니터 | 19 |
| 내비게이터 | 19 |
| 사용자 조절 | 19 |
| 자동 조절..... | 19 |
| 실제 크기..... | 19 |
| 전체 화면..... | 20 |
| 뷰어 > 도구 | 21 |
| 화면 저장..... | 21 |
| URL 전송..... | 21 |
| 파일 보내기 | 21 |
| 파일 가져오기..... | 21 |
| 클립보드 | 22 |
| 소리 공유..... | 22 |
| 녹화 | 22 |
| 뷰어 > 추가기능 | 23 |
| 즐거찾기 | 23 |
| 시스템 정보 | 23 |
| 프로세스 정보..... | 23 |
| 접속 안내창 | 24 |
| 접속 안내창 기능 설명..... | 24 |
| 고객 지원 | 25 |

용어 설명

| 용어 | 설명 |
|-----------------------------|---|
| 관리자 | 원격지 PC를 원격으로 제어를 하는 사용자 |
| 로컬 PC | 원격지 PC제어를 위하여 관리자가 사용하는 PC |
| 원격지 PC | 관리자(로컬 PC)가 원격으로 연결하여 제어하는 PC |
| 슬롯 | 원격지 PC의 에이전트를 등록할 수 있는 웹 페이지 상의 공간 |
| 세션^{Session} | 로컬 PC와 원격지 PC 사이의 연결 |
| 에이전트^{Agent} | 원격지 PC에 설치되는 리모트뷰 프로그램 |
| 뷰어^{Viewer} | 원격지 PC를 제어하기 위해 실행되는 프로그램 |
| 웹 계정 | 원격제어를 위해 리모트뷰 홈페이지에 접속하기 위한 로그인 계정 |
| 접근 계정 | 관리자가 원격지 PC에 접근 시 입력하는 계정 |
| 표시 이름 | 원격지 PC목록 중 각 원격지 PC의 등록된 이름 |
| P2P | 로컬 PC와 원격지 PC가 중계서버를 거치지 않고 바로 연결되는 방식 |
| Gateway | 로컬 PC와 원격지 PC가 연결될 때 Gateway서버를 이용하는 방식 |
| 원격 PC | 관리자가 등록한 원격지 PC 목록 페이지 |
| 원격 PC Group | 관리자가 등록한 원격지 PC Group 목록 페이지(기업회원 해당) |
| 원격제어 안내창 | 원격지 PC에 나타나는 원격제어 중임을 나타내는 안내창 |

RemoteView 5.0 소개

■ RemoteView 란?

RemoteView는 인터넷을 통하여 언제 어디서나 원거리의 PC또는 서버에 접속하여 쉽고, 빠르고, 안전하게 실시간 원격제어 할 수 있는 서비스 입니다.

다음과 같은 상황에서 리모트뷰가 여러분께 도움을 드립니다.

- ✓ 집에서 사무실에 있는 내 PC에 접근하여 업무를 보고자 하는 경우
- ✓ 사무실에서 집에 있는 내 PC, 파일 등을 사용할 경우
- ✓ 서버 관리자 IDC센터 또는 서버실에 있는 서버를 관리할 경우
- ✓ 이동이 잦은 비즈니스맨 사무실에 있는 관련 문서를 편집 및 작성할 경우
- ✓ 학생, 교수님 필요한 강의 및 수업 자료 등이 원격지 PC에 위치해 있을 경우

■ 동작

리모트뷰가 로컬 PC와 원격지 PC간 연결에 대해 간략하게 설명합니다.

리모트뷰를 이용하여 로컬 PC와 원격지 PC가 연결될 때 P2P 또는 Gateway 방식으로 연결됩니다. 세션을 맺고 있는 동안 VRVD 나 GDI 방식을 이용하여 향상된 성능 및 기능과 안정된 연결을 제공합니다.

기반기술 및 보안

- 256-bit AES(Advanced Encryption Standard) 암호화 통신
- 데이터 전송 시 SSL(Secure Socket Layer) 사용
- 자체 개발한 VRVD5(Virtual Remote Video Driver) 통한 성능 및 속도 향상
- 2중 로그인을 통한 보안강화

■ 로컬PC 및 원격지PC 최소/권장 사용 환경

리모트뷰 사용자는 에이전트와 뷰어를 이용하여 인터넷을 통해 원격지 PC를 제어할 수 있습니다.

로컬PC와 원격지PC는 다음과 같은 환경에서 사용할 것을 권장합니다.

| | 최소 | 권장 |
|-------------------------|--|-----------------------------|
| 운영체제(OS) | Windows 2000 이상 | Windows XP 이상 |
| 대응 기종(PC) | Pentium 4 1.4 GHz, 256MB 이상 | Pentium 4 2.0 GHz, 512MB 이상 |
| 웹 브라우저 (Web Browser) | Internet Explorer 6.0 이상 | Internet Explorer 6.0 이상 |
| 네트워크 | Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원) | |
| 방화벽 | Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open | |

일부 기업이나 단체의 경우 보안을 위해 리모트뷰 서비스 관련 도메인이나 IP Address, 또는 포트(80/443)를 차단한 경우 서비스 이용이 불가능 할 수 있다.

리모트뷰를 이용하기 위해서는 윈도우 로그인 시 관리자 계정으로의 로그인을 권장한다.

설치 및 설정

■ 웹계정 생성



1. 리모트뷰 홈페이지(www.rview.net)에서 오른쪽 상단 "회원서비스" 클릭 후 좌측 메뉴 중 "회원가입"을 클릭한다.
2. 일반회원 / 기업회원에 관한 기능 및 서비스 요금 정보를 확인 후 가입자에 적합한 계정을 선택하여 "신청"을 클릭한다.
3. 이용약관 및 개인정보보호정책을 확인 후 하단의 "예, 동의합니다"를 클릭한다. 동의하지 않으면 회원가입을 할 수 없다.
4. 가입자 정보를 정확하게 입력하고 "다음"을 클릭한다.
5. 회원 가입 시 원격지 2 PC를 무료로 2주간 서비스를 이용할 수 있다.

■ 리모트뷰 에이전트 설치

리모트뷰 웹 계정을 생성 하셨다면 원격지 PC에 리모트뷰 에이전트를 설치 하실 수 있습니다. 내 PC를 제어하기 위해서는 원격지에서 제어하기를 원하는 원격지 PC에 에이전트를 설치하시고 실행시키셔야 합니다. 다음의 절차를 따라 리모트뷰 에이전트를 원격지 PC에 설치합니다.


1. 홈페이지 메뉴 중 원격제어 > "원격 PC" (or 원격 PC Group) 를 선택한다.
2. 에이전트를 설치할 비어있는 슬롯의 미설치(흰색) PC를 선택하여 "[설치]" 를 클릭한다.
3. 프락시 서버가 설정되어 있다면 프락시 서버를 설정한다.
4. 웹 계정을 입력하여 리모트뷰 홈페이지 회원 인증을 받는다.
5. 원격지 PC에 접속할 때 인증 받기 위한 접근 계정을 입력한다.

Proxy Server를 사용하는 환경일 경우 설치 중 Proxy 선택 옵션에서 본인의 환경에 맞는 옵션을 선택하여 설치를 진행한다. Proxy Server 정보는 네트워크 관리자에게 문의 한다.

에이전트 설치 후 자동업데이트가 진행되고 에이전트 로그인 되면 윈도우 오른쪽 하단에 에이전트 트레이 아이콘  이 나타나게 된다. 만약 에이전트가 로그인 하지 못했을 경우에는  에이전트에서 오른쪽 클릭을 하여 로그인 하거나 재시작 해야 한다.

■ 리모트뷰 에이전트 설정

리모트뷰 에이전트가 설치 되었다면 관리자는 원격지 PC에이전트의 환경설정을 변경할 수 있습니다. 환경설정은 일반설정, 보안설정, 네트워크 설정으로 나뉩니다.

환경설정 메뉴는 원격지 PC의 오른쪽 하단 트레이 아이콘  을 마우스 오른쪽 클릭 하면 나타난다.

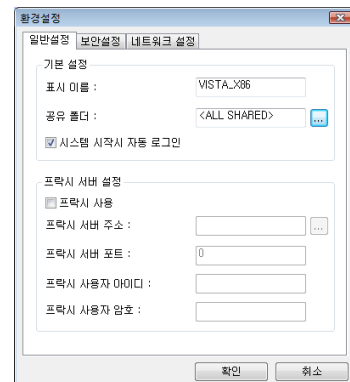
[일반설정]

✓ 기본 설정

표시 이름 : 원격제어 > 원격 PC상의 등록된 원격지 PC이름을 변경한다.

공유 폴더 : 원격지 PC에서 전송 받은 파일들이 저장되는 기본 폴더 입니다. 폴더의 위치는 변경이 가능하다.

시스템 시작 시 자동 로그인 : 체크 시 시스템 시작 시 자동으로 에이전트가 로그인 된다.



✓ 프락시 서버 설정

원격지 PC의 네트워크 환경이 프락시 서버를 사용 시 "프락시 사용"에 체크한다.

관리자는 프락시 서버 정보를 입력한다.

인터넷에 직접 연결되어 있거나 프락시 서버를 사용하지 않을 경우에는 설정을 하지 않아도 된다.

[보안설정]

✓ Agent 접근 계정 설정

원격지 PC에 접근 시 인증 받을 계정을 변경할 수 있다.

✓ 원격제어 옵션

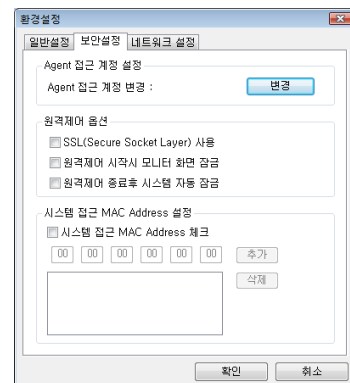
SSL(Secure Socket Layer) 사용 : 에이전트와 세션서버 간 통신 시 SSL 암호화 통신을 사용한다.

원격제어 시작 시 모니터 화면 잠금 : 관리자가 원격제어 시 원격지 PC의 화면을 잠근다.

원격제어 종료 후 시스템 자동 잠금 : 관리자가 원격제어 종료 시 원격지 PC의 시스템을 자동으로 잠근다.

✓ 시스템 접근 MAC Address 설정

등록된 MAC Address를 가진 PC에서만 원격지 PC에 접근이 가능하게 설정한다.



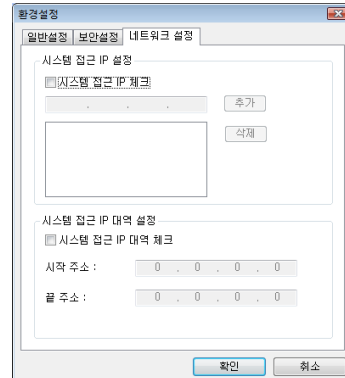
[네트워크 설정]

- ✓ 시스템 접근 IP 체크

등록된 IP Address를 가진 PC에서만 원격지 PC에 접근이 가능하게 설정한다.

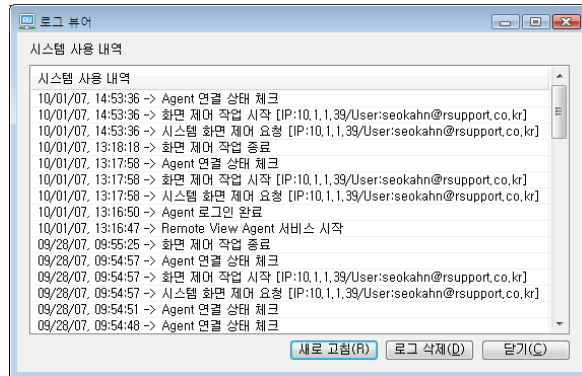
- ✓ 시스템 접근 IP 대역 설정

등록된 IP 대역의 IP Address를 가진 PC에서만 원격지 PC에 접근이 가능하게 설정한다.



※ 리모트뷰 로그뷰어

리모트뷰 에이전트는 세션연결에 관한 정보를 에이전트가 설치되어있는 PC에 저장합니다. 윈도우 우측 하단의 아이콘 마우스 오른쪽 클릭 후 "로그 보기" 메뉴를 선택하여 로그 뷰어를 실행시켜 확인할 수 있습니다.



원격지 PC관리

원격제어를 위한 원격지 PC나 원격지 PC그룹(기업회원만 지원)을 추가/제거 하는 방법과 원격지 PC의 등록정보 확인 및 변경에 관하여 자세히 설명합니다.

11

■ 원격지 PC추가

1. 리모트뷰 홈페이지(www.rview.net) 로그인 후 원격제어 > "원격 PC"를 클릭한다.
2. 흰색 PC아이콘이 보이지 않을 경우 오른쪽 "추가 PC등록"을 클릭하여 슬롯을 생성한다. 데모 사용 시 기본적으로 2개의 슬롯이 생성되어 있다.
3. 흰색 PC 아이콘 오른쪽 "[설치]"를 클릭한다.

설치가 종료되면 관리자는 인터넷이 가능한 다른 장소에서 리모트뷰 홈페이지 (www.rview.net) 로그인 후 원격제어 > "원격 PC"에서 에이전트가 설치된 PC를 원격제어 할 수 있습니다. 자세한 사항은 원격지 PC접속 부분을 참고하시기 바랍니다.

■ 원격지 PC 삭제

1. 리모트뷰 홈페이지(www.rview.net) 로그인 후 원격제어 > "원격 PC"를 클릭한다.
2. 등록되어 있는 원격지 PC 아이콘에서 마우스 오른쪽 클릭을 한다.
3. 팝업 된 제어 메뉴에서 "에이전트삭제"를 선택한다.

등록되어 있던 원격지 PC 아이콘은 "원격 PC" 또는 "원격 PC Group" 페이지에서 삭제되고 원격지 PC에 설치된 에이전트 프로그램은 자동적으로 삭제 됩니다.

■ 원격지 PC Group 추가

관리자가 기업회원으로 가입하여 다수의 원격지 PC를 관리하고 있다면 그룹 기능으로 원격지 PC를 관리하기 쉽게 그룹화 할 수 있습니다.

1. 리모트뷰 홈페이지(www.rview.net) 로그인 후 원격제어 > "원격 PC Group" 을 클릭합니다.
2. 그룹창에서 마우스 오른쪽 클릭을 하여 나타난 메뉴에서 "그룹추가"를 선택합니다.
3. 만들어진 그룹에 원격지 PC를 추가합니다.
 - 1) 그룹에 추가할 원격지 PC를 선택하고 마우스 오른쪽 클릭, "잘라내기"를 선택한다.
 - 2) 추가될 그룹을 선택하고 그룹창에서 마우스 오른쪽 클릭, "붙여넣기"를 선택한다.

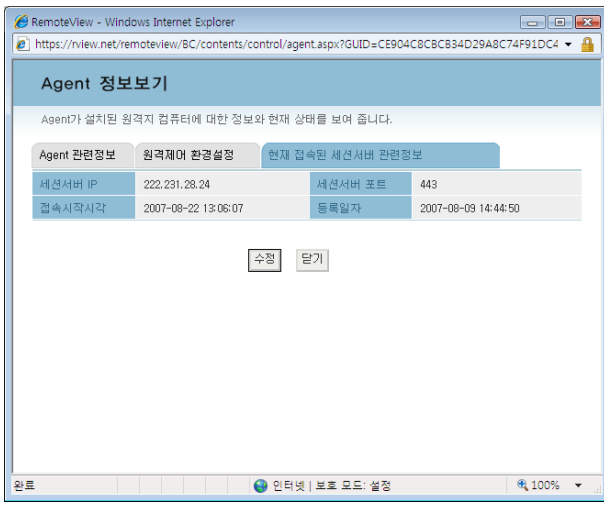
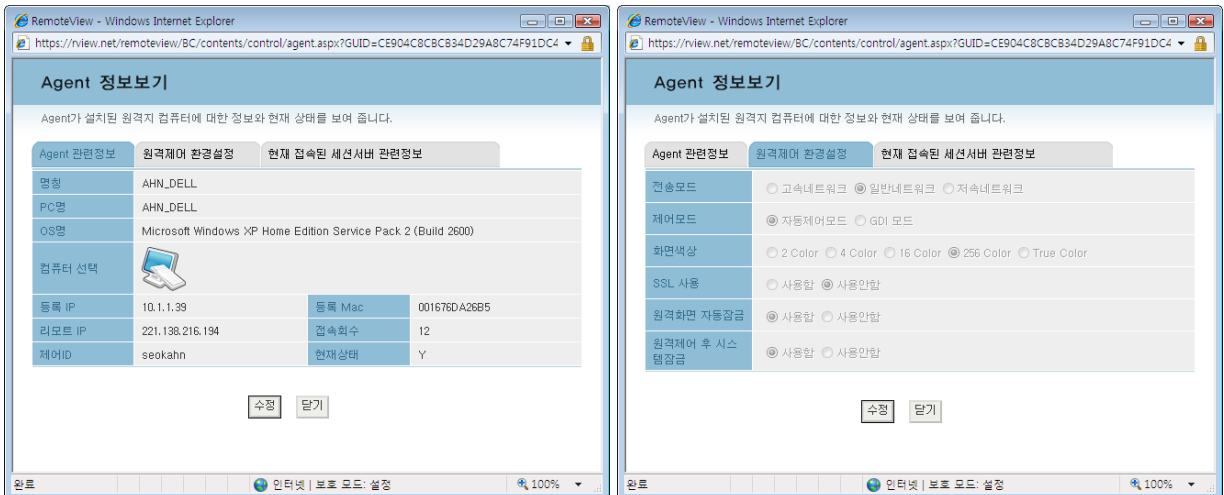
■ 원격지 PC Group 삭제

1. 리모트뷰 홈페이지(www.rview.net) 로그인 후 원격제어 > “원격 PC Group” 을 클릭한다.
2. 삭제하려는 그룹을 선택 후 마우스 오른쪽 클릭, “삭제”를 선택한다.

그룹 삭제 시 그룹에 속해있던 원격지 PC는 자동적으로 최상위(Rsupport) 폴더로 이동됩니다.

■ 원격지 PC 등록정보 수정

등록된 원격지 PC의 접근 계정 정보나 기본 접속 방식 등의 원격지 PC의 자세한 등록정보를 확인하거나 수정할 수 있습니다.



다음 사항들을 수정 및 확인할 수 있습니다.

[Agent 관련정보]

표시 명, 표시 아이콘, 제어 ID 확인 및 변경이 가능합니다.

[원격제어 환경설정]

원격지 PC에 접속 시 설정되는 기본 환경을 설정합니다.

[현재 접속한 세션 서버 관련정보]

현재 원격지 PC에이전트가 연결되어 있는 세션 정보를 확인할 수 있습니다.

수정하기 위해서는 하단 “수정” 버튼을 클릭하시고 수정하시면 됩니다.

리모트뷰 관리 및 사용

원격제어 메뉴

RemoteView는 직접 원격제어를 하지 않고도 원격지 PC를 관리 할 수 있습니다. 제어할 원격지 PC를 선택 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭 시 아래와 같은 제어 메뉴가 활성화 됩니다.

연결확인 : 원격지 PC의 에이전트의 실행여부(로그인 상태)를 확인합니다. 에이전트가 실행되고 로그인 되어 있어야 원격지 PC에 접속할 수 있습니다.

원격제어 : 에이전트가 로그인 되어 있는 원격지 PC로 리모트뷰 뷰어를 이용하여 접속합니다.

원격 탐색기 : 원격 탐색기를 실행하여 FTP 방식으로 원격지 PC와 파일을 송/수신 할 수 있습니다

원격화면 캡처 : 원격지 PC가 동작 중일 경우 원격지 PC화면을 캡처 하여 로컬 PC에서 확인 할 수 있습니다. 캡처된 화면은 저장되지 않습니다.

시스템종료 : 원격지 PC를 로그오프, 재시작 또는 종료 합니다. 원격지 PC의 시스템을 종료 할 경우 원격제어가 불가능 합니다.

프로세스 실행 : 원격지 PC에 특정 프로세스를 실행 시킬 수 있습니다.

프로세스 목록 : 원격지 PC에 실행중인 프로세스 목록을 확인하거나 중지 시킬 수 있습니다.

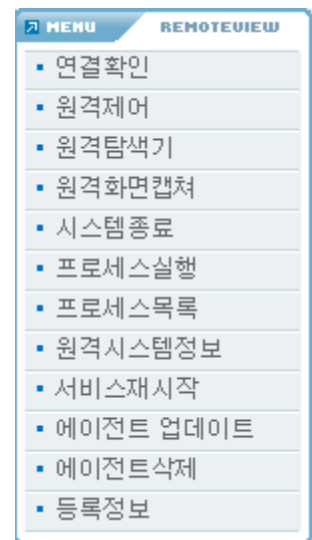
원격시스템 정보 : 원격지 PC의 S/W, H/W 등의 시스템 정보를 확인할 수 있습니다.

서비스 재시작 : 원격지 PC의 에이전트를 재시작 합니다.

에이전트 업데이트 : 원격지 PC의 에이전트를 업데이트 합니다.

에이전트 삭제 : 등록되어 있는 원격지 PC의 에이전트를 삭제합니다. 에이전트 삭제 후에는 원격접속이 불가능 합니다.

등록정보 : 원격지 PC의 등록정보와 접속 시 기본 정보를 확인 및 변경 할 수 있습니다.



원격지 PC접속






원격지 PC에 에이전트가 실행이 되고 있다면 관리자는 다른 장소에서 인터넷을 통하여 에이전트가 실행중인 원격지 PC에 접속 할 수 있습니다.

1. 리모트뷰 홈페이지(www.rview.net) 로그인 후 원격제어 > “**원격 PC**”를 클릭합니다.
2. 등록된 원격지 PC중 에이전트가 실행되고 있는(파랑색 PC아이콘)을 선택합니다.
3. 마우스 오른쪽 클릭을 하여 제어메뉴 중 원하는 기능을 선택하여 클릭합니다.
4. 접근 계정을 통한 인증 후 제어 및 다른 기능을 실행 시킵니다.

리모트뷰 뷰어를 이용한 모든 기능이 포함된 원격제어를 원할 경우 아이콘을 더블 클릭 하면 쉽게 실행 시킬 수 있다.



■ 원격지 PC 상태 아이콘

원격지 PC의 상태에 따라 홈페이지 > “**원격 PC**” 페이지에 다음과 같은 아이콘으로 표시됩니다.

| | |
|---|--|
|  | <p>온라인 원격지 PC의 에이전트가 로그인 되어 있는 상태입니다. 관리자는 이 상태의 원격지 PC를 원격제어 할 수 있습니다.</p> |
|  | <p>오프라인 원격지 PC의 에이전트가 로그인 되어 있지 않거나 원격지 PC가 꺼져 있는 상태입니다. 원격제어를 하기 위해서는 에이전트를 로그인하거나 PC를 구동 시켜야 합니다.</p> |
|  | <p>미설치 원격지 PC를 등록할 수 있는 상태입니다. 아이콘 좌측의 [설치]를 클릭하여 원격지 PC에 에이전트를 설치 할 수 있습니다.</p> |
|  | <p>기간연장 등록되어 있는 원격지 PC의 유료 사용 기간이 만료되어 있는 상태입니다. 연장직후부터 평소와 같이 사용할 수 있습니다.</p> |
|  | <p>접속확인 원격지 PC의 에이전트가 로그인 되어 있는지 확인하는 상태입니다.</p> |

RemoteView 5.0 뷰어 기능 설명

■ 뷰어 기능 요약 설명

| | | |
|---|-----------------|---|
|  홈 | 제어 설정 | 원격 접속 및 제어 환경을 설정한다. |
| | 받은 파일 폴더 열기 | 원격제어 중 원격지PC로부터 전송 받은 파일 폴더를 연다. |
| | 받은 파일 목록 보기 | 원격제어 중 원격지PC로부터 전송 받은 파일 목록을 확인한다. |
| | 뷰어 잠금 | 원격지PC 연결 중 로컬PC에서 자리를 비울 경우 뷰어를 잠글 수 있다. |
| | RemoteView 플레이어 | 녹화된 파일을 재생할 수 있다. |
| | 종료 | 원격 제어를 종료한다. |
|  마우스 키보드 | 마우스 키보드 제어 | 로컬PC가 원격지PC의 마우스/키보드 제어권을 획득한다. |
| | 마우스 추적 | 원격지PC의 마우스 움직임을 로컬PC에 나타낸다. |
| | 레이저 포인터(화살표) | 원격지PC에 레이저포인터를 화살표로 표시한다. |
| | 레이저 포인터(원) | 원격지PC에 레이저포인터를 원으로 표시한다. |
| | Ctrl+Alt+Del 전송 | 원격지PC에 Ctrl+Alt+Del 키를 전송한다. |
|  그리기 | 곡선 | 원격지PC에 자유 곡선을 그릴 수 있다. |
| | 화살표 | 원격지PC에 화살표가 있는 선을 그릴 수 있다. |
| | 직선 | 원격지PC에 직선을 그릴 수 있다. |
| | 사각형 | 원격지PC에 사각형을 그릴 수 있다. |
| | 원 | 원격지PC에 원을 그릴 수 있다. |
| | 선두께 | 도형 및 선의 두께를 조절한다. |
| | 색상 | 도형 및 선의 색상을 변경한다. |
| | 전체 지우기 | 그리기한 모든 도형을 삭제한다. |
| | 양방향 그리기 | 원격지PC 화면에 로컬PC와 원격지PC가 양방향으로 그릴 수 있다. |
|  화면 | 화면 설정 | 뷰어에 보이는 화면의 크기를 일정 비율로 조절한다. |
| | 원격 모니터 | 원격지PC가 다중모니터일 경우 제어 할 모니터를 선택한다. |
| | 내비게이터 | 원격지PC의 화면이 뷰어 크기보다 클 경우 보이지 않는 부분을 쉽게 탐색할 수 있다. |
| | 사용자 조절 | 뷰어에 보이는 화면의 크기를 25~200% 비율로 조절 할 수 있다. |
| | 자동 조절 | 로컬PC 화면에 맞게 창크기를 자동으로 조절한다. |
| | 실제 크기 | 원격지PC의 해상도 크기로 로컬PC 뷰어에 보여준다. |
| | 전체 화면 | 로컬PC 화면을 전체 화면으로 나타낸다 |
| | 원격 화면 잠금 | 제어 중 원격지PC의 모니터를 Off시킨다. |
|  | 화면 저장 | 원격지PC 화면을 로컬PC에 PNG 파일로 저장한다. |
| | URL 전송 | 로컬PC가 원격지PC로 URL을 전송한다. |

| | | |
|---|----------|----------------------------------|
| 도구 | 파일 보내기 | 로컬PC의 파일을 원격지PC로 보낸다. |
| | 파일 가져오기 | 원격지PC의 파일을 로컬PC로 가져온다. |
| | 클립보드 | 로컬PC와 원격지PC의 클립보드 내용을 확인 및 교환한다. |
| | 소리 공유 시작 | 원격지PC의 소리를 로컬PC와 공유한다. |
| | 녹화 시작 | 로컬PC가 원격지PC의 원격제어하는 화면을 녹화한다 |
|  추가기능 | 즐거찾기 | 원격지PC의 윈도우 제어판 메뉴를 원클릭으로 실행 한다. |
| | 시스템 정보 | 원격지PC의 시스템 정보를 확인한다. |
| | 프로세스 정보 | 원격지PC의 프로세스 정보를 확인/중지 시킬 수 있다. |

■ 뷰어 > 메인

제어 설정

원격제어 연결 시 적용되는 환경을 설정할 수 있다. 연결 후에도 설정 변경이 가능하다.

| | | |
|--------|--------|---|
| 기본연결 | 네트워크 | 네트워크 상태에 따라 데이터 압축 유/무를 선택한다. 일반 네트워크 환경 : 데이터를 압축하여 전송한다. 고속 네트워크 환경 : 데이터를 압축하지 않고 전송한다. |
| | 제어 모드 | 원격지PC 환경에 따라 제어 모드를 선택한다. 고속 제어모드 : 가상드라이버를 이용하여 화면을 검출한다. 그래픽 제어모드 : 가상드라이버를 이용하지 않고 화면을 검출한다. |
| | 화면 색상 | 로컬PC 뷰어에 표시되는 화면 색상을 선택한다 |
| | 화면 품질 | 일반 네트워크 환경일 경우 화면 품질을 조절한다. |
| 공유화면 | 원격 해상도 | 원격지PC의 해상도를 조절할 수 있다. |
| | 원격 색상 | 원격지PC의 색상을 조절할 수 있다. |
| 화면 스크롤 | 자동 스크롤 | 원격지PC의 화면이 로컬PC 화면 보다 클 경우 뷰어 하단과 우측에 스크롤이 나타난다. 옵션 선택 시 마우스 움직임만으로 상/하, 좌/우 스크롤이 가능하다. |
| | 잡아끌기 | 원격지 화면이 클 경우 화면을 마우스 클릭한 상태로 잡아서 끌어 움직임에 따라 가려진 화면을 볼 수 있다. |

받은 파일 폴더 열기

원격제어 중 원격지PC로부터 파일을 전송 받았을 경우, 파일이 저장된 폴더를 연다.

파일 저장 위치 : 공유문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Received Files

받은 파일 목록 보기



원격제어 중 원격지PC으로부터 파일을 전송 받았을 경우, 전송 받은 파일 목록을 불러온다. 파일이름 클릭 시 파일을 실행 시킬 수 있다.

뷰어 잠금

원격지PC 원격제어 중 로컬PC가 자리를 비워야 하는 상황이 발생하였을 경우, 뷰어 잠금 기능을 실행하여 뷰어의 모든 기능을 사용하지 못하게 할 수 있다. 잠금 해제 시 에이전트 접근 시 사용하는 패스워드를 이용한다.

RemoteView 플레이어

파일 재생 하기

1. 뷰어의 메뉴 중  > **RemoteView 플레이어** 를 실행시킨다.
2. 좌측 하단  버튼을 클릭하여 재생하고 싶은 녹화파일을 선택한다.
3. 재생버튼이 활성화 되면 클릭하여 화면을 재생 할 수 있다.

RemoteView 플레이어는 %temp%/rvconsol50에서 SCamPlayeru.exe로도 실행할 수 있다. 리모트뷰 홈페이지에 로그인 하지 않았던 PC에서는 녹화파일 재생이 불가능하다.

플레이어 메뉴 설명



- ① 재생할 녹화파일을 선택할 수 있다.
- ② 선택한 녹화파일에 대한 정보를 확인 할 수 있다.
- ③ 재생 중인 화면의 크기를 확대/축소할 수 있다.
- ④ 선택한 녹화파일을 재생한다.
- ⑤ 녹화파일 재생을 종료 한다.
- ⑥ 현재 재생중인 녹화파일의 이전/다음 파일을 재생한다.
- ⑦ 재생 속도를 1~10배로 조절한다.

■ 뷰어 > 마우스 키보드 제어

마우스 키보드 제어

원격지PC와 접속된 경우 기본적으로 마우스 키보드 제어가 활성화상태이다.

원격제어 연결 후 마우스 키보드 제어 버튼을 클릭하면 원격지PC으로부터 제어권을 가져오거나 해제할 수 있다.

18

마우스 추적

마우스 추적 클릭 시 원격지PC의 마우스 움직임을 로컬PC가 볼 수 있다.

레이저 포인터(화살표/원)

원격지PC에 화살표/원 모양의 포인터를 표시하여 원격제어 시 특정 위치나 움직임 표현 시 쉽게 안내할 수 있다.

Ctrl+Alt+Del 전송

원격지PC에 윈도우 시스템 키인 Ctrl+Alt+Del 키를 전송한다.

■ 뷰어 > 그리기

그리기

원격제어 시 로컬PC와 원격지PC가 동시에 곡선, 직선, 사각형, 원을 로컬PC화면에 그릴 수 있다. 선두께 및 색상 변경이 가능하다.

■ 뷰어 > 화면

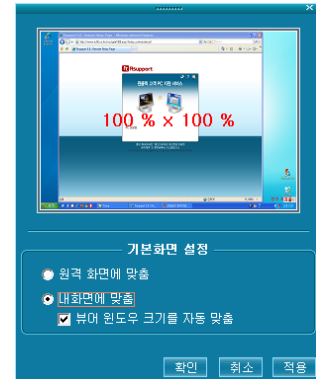
화면 설정

로컬PC와 원격지PC의 화면 해상도에 따라 다양한 화면 설정이 가능하다. 뷰어의 화면설정 아이콘 반복 클릭 시 원격지PC화면을 순차적으로 축소한다.

원격 화면에 맞춤 : 원격지PC의 해상도 크기대로 로컬PC 뷰어에 보여준다.

내화면에 맞춤 : 뷰어 크기에 맞춰 원격지PC의 화면을 보여준다.

뷰어 윈도우 크기를 자동으로 맞춤 : 화면 확대/축소 시 뷰어 크기 역시 자동으로 맞춰준다.



원격 모니터

원격지PC에 2대 이상의 모니터가 연결되어 있을 경우 로컬PC는 원격지PC의 모니터의 화면 중 제어하기를 원하는 하나의 모니터 화면을 선택하여 로컬PC 화면(뷰어)으로 불러올 수 있다.

내비게이터

원격지PC의 화면이 뷰어 크기보다 클 경우 보이지 않는 부분을 쉽게 탐색할 수 있다.

사용자 조절

로컬PC가 뷰어창 크기 배율을 상담 환경에 맞게 25~200% 배율로 조절 할 수 있다.

자동 조절


로컬PC 뷰어창 크기에 맞게 원격지PC화면을 자동으로 조절 한다.

실제 크기

원격지PC의 해상도 크기대로 로컬PC 뷰어에 보여준다.

전체 화면

로컬PC 뷰어의 화면을 로컬PC 모니터 크기에 맞게 전체화면으로 보여준다.

도구바의 화면복원  아이콘 및 화면설정 기능의 화면복원을 선택하면 전체화면을 해제할 수 있다.

사용자의 편리한 사용을 위하여 전체화면 도구바에 고정핀 기능을 제공한다..

Tip!



[도구바가 고정되지 않은 상태]



[도구바가 고정된 상태]

■ 뷰어 > 도구

화면 저장

현재 제어중인 원격지PC의 화면을 캡처하여 로컬PC에 PNG 파일로 저장한다.

파일 저장 위치 : 공유문서(or 공용문서)\WRsupport\RemoteView\Capture

21

URL 전송

로컬PC는 URL 전송만으로 원격지PC에 웹 브라우저를 실행하여 URL을 실행시킬 수 있다.

파일 보내기

로컬PC의 파일을 원격지PC로 전송한다. **Drag&Drop** 및 **Copy&Paste** 기능을 지원하여 로컬 PC에서 파일 선택 후 뷰어에 나타나는 원격지PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나, 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능하다. 관리자 설정에 따라 파일 전송 동의 확인창이 원격지PC에 나타날 수 있다.

파일 저장 위치 : 공유문서(or 공용문서)\WRsupport\RemoteView\Received Files

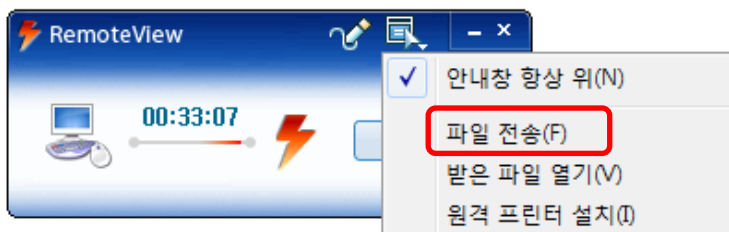
실행 파일(*.exe, *.msi 등) 보내기 불가

파일 가져오기

원격지PC의 파일을 로컬PC로 가져온다. **Drag&Drop** 및 **Copy&Paste** 기능(단축키 Ctrl+C / Ctrl+V 지원)을 지원하여 원격지PC에서 파일 선택 후 로컬PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능하다.

원격지PC가 로컬PC에게 파일 전송 시 접속 안내창의 파일 전송 메뉴를 이용하여 보낼 파일을 선택하거나 전송할 파일을 접속 안내창에 끌어다 놓으면 된다.

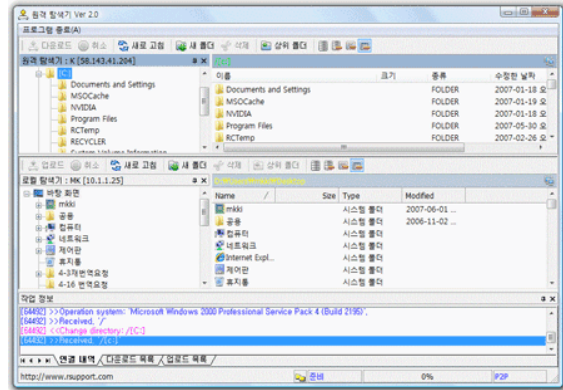
실행 파일(*.exe, *.msi 등) 가져오기 불가.



파일 저장 위치 : 공유문서(or 공용문서)\WRsupport\RemoteView\Received Files

※ 원격탐색기

사용자는 리모트뷰 뷰어를 통한 원격제어를 실행시키지 않아도 홈페이지 로그인 후 원격제어메뉴 > "원격탐색기"를 통하여 파일 송/수신을 위한 간단한 프로그램을 실행시켜 파일을 보내거나 가져올 수 있습니다.



클립보드

로컬PC와 원격지PC의 클립보드 내용을 확인/교환할 수 있다.

소리 공유

원격지PC에서 나오는 소리를 로컬PC에서 수 있다.

사운드카드 종류에 따라 소리 공유 기능을 지원하지 않을 수 있다.

녹화

원격제어 시 로컬PC이 원격지PC를 제어하는 화면을 녹화할 수 있다. 녹화 종료 후 녹화 파일은 로컬PC에 날짜 별로 자동 저장된다.

파일 저장 위치 : 공유문서(or 공용문서)\WRsupport\RemoteView\Cam

리모트뷰 서비스의 녹화파일은 알서포트에서 자체 개발한 파일형식(*.rsfx)으로, 범용적인 동영상 플레이어를 이용하여 재생할 수 없다.

■ 뷰어 > 추가기능

즐거찾기

원격지PC의 윈도우 제어판 메뉴를 원클릭으로 실행 한다.

시스템 정보

원격지PC의 시스템 정보(H/W, S/W)를 확인할 수 있다.

프로세스 정보

원격지PC의 프로세스 정보를 확인하거나 실행중인 프로세스를 중지 시킬 수 있다.

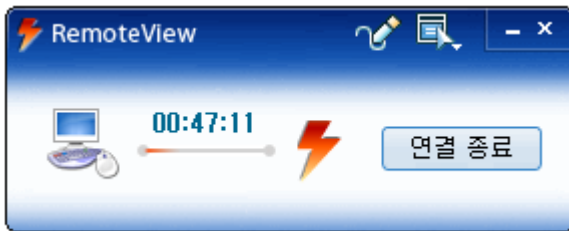
사용자의 편리한 사용을 위하여 추가기능 팝업창에 고정핀 기능을 제공한다..






■ 접속 안내창

원격제어 시 원격지PC 우측 하단 “**원격 제어중**” 표시와 함께 원격지PC에 나타나는 안내창으로 로컬PC가 원격지PC를 원격 제어중임을 나타낸다. 또한 다양한 기능을 원격지PC에서 직접 실행할 수 있다.

접속 안내창 종료 시 로컬PC와의 원격 연결이 끊어진다.



접속 안내창 기능 설명

| | | |
|---|--------------|-----------------------------|
|  | 그리기 | 자신의 PC(원격지PC)에 그리기를 할 수 있다. |
|  | 안내창 항상 위 | 접속 안내창을 다른 창보다 항상 위에 위치시킨다. |
| | 파일 전송 | 로컬PC에게 파일을 전송한다.. |
|  | 받은 파일 열기 | 로컬PC로부터 받은 파일이 저장된 폴더를 연다. |
| | 원격 프린터 제거/설치 | 원격 프린터 드라이버를 제거/설치 한다. |

고객 지원

본 매뉴얼은 RemoteView 5.0 ASP 사용방법을 초보자라도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못 하였다고 판단 되는 경우에는 아래의 사항을 참고 하시기 바랍니다.

Contact Information

<http://www.rsupport.com>

Korea :

서울시 송파구
방이2동 149-11
나노빌딩
전화 : +82-70-7011-0590
팩스 : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com
기타문의 : info.kr@rsupport.com

Japan :

〒100-0013
東京都千代田区霞ヶ関3-3-2
新霞ヶ関ビル18階 KOTRA
TEL : +81-3-3539-5761
FAX : +81-3-3539-5762
お問い合わせ : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com
Info : info.jp@rsupport.com

USA :

116 West 23rd Street, Suite 500,
New York, NY 10011,
USA
Phone : +1-888-348-6330
Fax : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com
Info : info.us@rsupport.com

China :

北京海淀区长春桥路5号
新起点嘉园四号楼1903室
世中视远(北京)科技有限公司
电话 : +86-10-8256-1810
传真 : +86-10-8256-2978
支持咨询 : support.cn@rsupport.com
业务咨询 : sales.cn@rsupport.com
销售咨询 : info.cn@rsupport.com