



# Server Specifications

Products – RemoteCall 5.0, RemoteHelp



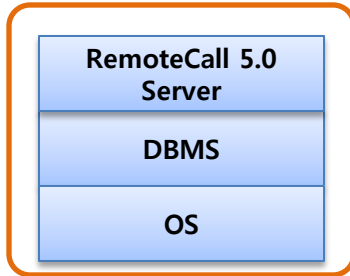
# 목 차

1. RemoteCall 5.0 HW Spec
2. RemoteHelp HW Spec
3. 화상 서버 HW Spec



## 1. RemoteCall 5.0 HW Spec

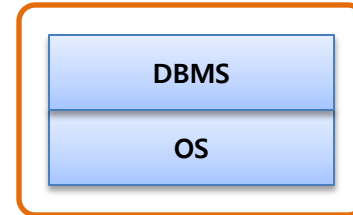
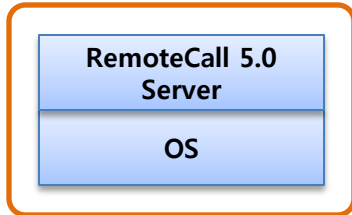
- Single Server HW Spec
- Network
- Two Server HW Spec



	Specifications
OS	Windows 2003 Server 이상 지원 IIS 6.0 이상 지원
DBMS	MS-SQL 2005 이상 지원 (Per CPU License) Microsoft External Conn.
HW	QuadCore Xeon 2.4GHz, Single 1GB RAM(2GB 권장) 1Gb 이더넷 카드
Storage	80G HDD (RAID 1 권장)
Network	Public IP : 1 (Type I 참고 : Recommend) IP 1 AuthWeb : TCP 80 RelayWeb : TCP 80 AdminWeb : TCP 8080 Gateway/Session Server : TCP 443, 4243

Type	Condition		Public IP			비고
	Domain	SSL	Total IP	IP	Detail	
I	X	X	1	IP 1	AuthWeb : TCP 80 RelayWeb : TCP 80 AdminWeb : TCP 8080 Gateway/Session Server : TCP 443, 4243	
II	O	X	1	IP 1	AuthWeb : TCP 80, auth.company.com RelayWeb : TCP 80, relay.company.com AdminWeb : TCP 8080, admin.company.com Gateway/Session Server : TCP 443, 4243	
III	O	O	2	IP 1	AuthWeb : TCP 443, auth.company.com RelayWeb : TCP 443, relay.company.com AdminWeb : TCP 8080, admin.company.com	
				IP 2	Gateway/Session Server : TCP 443, 4243	
IV	X	O	3	IP 1	AuthWeb : TCP 443 RelayWeb : TCP 443	
				IP 2	AdminWeb : TCP 80	
				IP 3	Gateway/Session Server : TCP 443, 4243	

- \* Domain : 도메인(www.company.com )을 연결하여 원격지원 서비스를 제공하는 경우
- \* SSL : SSL Certification 을 기업이 구매하여 원격지원 서비스에 보안 웹서버로 구성하는 경우
- \* Recording Server 추가 시 IP 1 추가

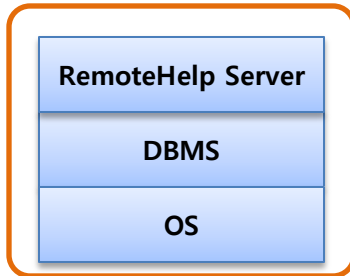


	Specifications
OS	Windows 2003 Server 이상 지원 IIS 6.0 이상 지원
HW	QuadCore Xeon 2.4GHz, Single 1GB RAM(2GB 권장) 1Gb 이더넷 카드
Storage	80G HDD (RAID 1 권장)
Network	Public IP : 1 (Type I 참고 : Recommend) IP 1 AuthWeb : TCP 80 RelayWeb : TCP 80 AdminWeb : TCP 8080 Gateway/Session Server : TCP 443, 4243

	Specifications
OS	Windows 2003 Server 이상 지원
DBMS	MS-SQL 2005 이상 지원 (Per CPU License) Microsoft External Conn.
HW	QuadCore Xeon 2.4GHz, Single 1GB RAM(2GB 권장) 1Gb 이더넷 카드
Storage	80G HDD (RAID 1 권장)

## 2. RemoteHelp HW Spec

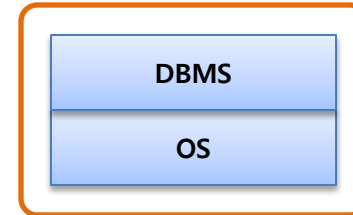
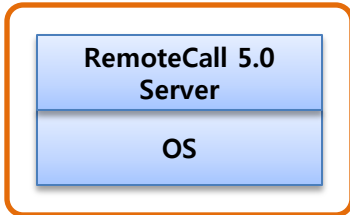
- Single Server HW Spec
- Network
- Two Server HW Spec



	Specifications
OS	Windows 2003 Server 이상 지원 IIS 6.0 이상 지원
DBMS	MS-SQL 2005 이상 지원 (Per CPU License) Microsoft External Conn.
HW	QuadCore Xeon 2.4GHz, Single 1GB RAM(2GB 권장) 1Gb 이더넷 카드
Storage	80G HDD (RAID 1 권장)
Network	Public IP : 1 (Type I 참고 : Recommend) IP 1 AuthWeb : TCP 80 RelayWeb : TCP 80 AdminWeb : TCP 8080 Gateway/Session Server : TCP 443, 4243

Type	Condition		Public IP			비고
	Domain	SSL	Total IP	IP	Detail	
I	X	X	1	IP 1	AuthWeb : TCP 80 RelayWeb : TCP 80 AdminWeb : TCP 8080 Gateway/Session Server : TCP 443, 4243	
II	O	X	1	IP 1	AuthWeb : TCP 80, auth.company.com RelayWeb : TCP 80, relay.company.com AdminWeb : TCP 8080, admin.company.com Gateway/Session Server : TCP 443, 4243	
III	O	O	2	IP 1	AuthWeb : TCP 443, auth.company.com RelayWeb : TCP 443, relay.company.com AdminWeb : TCP 8080, admin.company.com	
				IP 2	Gateway/Session Server : TCP 443, 4243	
IV	X	O	3	IP 1	AuthWeb : TCP 443 RelayWeb : TCP 443	
				IP 2	AdminWeb : TCP 80	
				IP 3	Gateway/Session Server : TCP 443, 4243	

- \* Domain : 도메인(www.company.com )을 연결하여 원격지원 서비스를 제공하는 경우
- \* SSL : SSL Certification 을 기업이 구매하여 원격지원 서비스에 보안 웹서버로 구성하는 경우
- \* Recording Server 추가 시 IP 1 추가

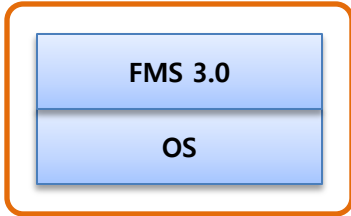


	Specifications
OS	Windows 2003 Server 이상 지원 IIS 6.0 이상 지원
HW	QuadCore Xeon 2.4GHz, Single 1GB RAM(2GB 권장) 1Gb 이더넷 카드
Storage	80G HDD (RAID 1 권장)
Network	Public IP : 1 (Type I 참고 : Recommend) IP 1 AuthWeb : TCP 80 RelayWeb : TCP 80 AdminWeb : TCP 8080 Gateway/Session Server : TCP 443, 4243

	Specifications
OS	Windows 2003 Server 이상 지원
DBMS	MS-SQL 2005 이상 지원 (Per CPU License) Microsoft External Conn.
HW	QuadCore Xeon 2.4GHz, Single 1GB RAM(2GB 권장) 1Gb 이더넷 카드
Storage	80G HDD (RAID 1 권장)

## 3. 화상 서버 HW Spec

- 화상 FMS 3.0 HW Spec
- FMS 3.5 HW Spec



	Specifications
OS	Windows 2000 Server 이상
HW	3.2GHz Intel Pentium 4 프로세서 (듀얼 Intel Xeon 이상 권장)
	1GB RAM(2GB 권장)
	1Gb 이더넷 카드
NW Cnfg.	Public IP 1

\* FMS : Flash Media Streaming Server, 화상채팅 서버용 소프트웨어

\* 동접 제한 : 측정 수치 없음. 추정치 300명

## 4. 참고사항

- Network Bandwidth

동시접속 Session	Network Bandwidth
10 Session 이하	5 ~ 10 Mbps
50 Session 이하	20 Mbps
100 Session 이하	50 Mbps



For more information about  
**RSUPPORT**,  
please visit <http://www.rsupport.com>

**Korea :**

(138-724) 서울시 송파구 방이동 45번지 한미타워  
15층, 16층  
전 화 : +82-70-7011-3900  
팩 스 : +82-2-479-4429  
기술문의 : support.kr@rsupport.com  
구매문의 : sales.kr@rsupport.com  
기타문의 : info.kr@rsupport.com

**Japan :**

〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関3-3-2  
新霞ヶ関ビル18階KOTRA  
TEL : +81-3-3539-5761  
FAX : +81-3-3539-5762  
お問い合わせ : support.jp@rsupport.com  
Sales : sales.jp@rsupport.com  
Info : info.jp@rsupport.com

**USA :**

116 West 23rd Street, Suite 500,  
New York, NY 10011  
Phone : +1-888-348-6330  
Fax : +1-888-348-6340  
Tech : support.us@rsupport.com  
Sales : sales.us@rsupport.com  
Info : info.us@rsupport.com

**China :**

北京海淀区长春桥路5号  
新起点嘉园四号楼1903室世中视远  
电话 : +86-10-8256-1810  
传真 : +86-10-8256-2978  
支持咨询 : support.cn@rsupport.com  
业务咨询 : sales.cn@rsupport.com  
销售咨询 : info.cn@rsupport.com