

# RemoteCall 5.0 Product Specifications

## RSUPPORT의 신제품으로 더 쉽게 다가가십시오.

원격지원의 선두주자 알서포트가 원격지원 시장의 새로운 니즈에 부합하는 다양한 2010년 신제품 라인을 제공합니다.

**RemoteHelp** - 인터넷을 통한 가상 헬프데스크입니다. 일반 상담원과 전문 상담원을 구분 배치하여 효율을 높일 수 있는 대형 콜센터 용 상담지원도구로 상담 대기 및 자동 분배가 포함된 고급 원격지원 도구입니다

**RemoteCall 5.0** - 일반 사용자부터 전문가까지 누구나 쉽게 웹 브라우저를 통해 상담원과 고객의 컴퓨터를 연결하여 지원할 수 있는 원격 커뮤니케이션 도구입니다.

**RemoteSales** - 온라인 상으로 고객과 마주하여 세일즈가 가능하게 해주는 신개념의 세일즈 도구로 언제 어디서나 쉽게 원격으로 프리젠테이션을 가능하여 고객과의 커뮤니케이션에 있어 최단시간에 최대효과를 꾀할 수 있는 도구입니다.

<http://www.rsupport.com>

좀더 자세한 정보는 RSUPPORT의 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.



환경을 생각합니다.

알서포트의 제품군을 이용하는 것  
만으로도, 우리의 환경을 지킬 수  
있습니다.

			Standard	Professional	Enterprise
기본 환경	OS	Mac 10.5 이상	✓	✓	✓
		Browser	IE 6.0 이상	✓	✓
	Firefox 2.0 이상		✓	✓	✓
	Opera 9.0 이상		✓	✓	✓
	Safari 외 기타		✓	✓	✓
	접속 방법		베너 클릭 접속(연결 스크립트)	✓	✓
		URL 접속유도	✓	✓	✓
		e-Mail 접속유도		✓	✓
		핀 코드 접속유도		✓	✓
		아이콘 접속유도		✓	✓
중계페이지 커스터마이즈			✓	✓	
Live Chat	기본 기능	채팅 중 원격제어		✓	✓
		파일전송		✓	✓
		다중접속지원(동시지원)		✓	✓
		web chat		✓	✓
		음성채팅 (Head Set: MIC내장)		✓	✓
		즐거 찾기(URL)		✓	✓
		즐거 찾기(File)		✓	✓
		상담원정보표시		✓	✓
		단축메시지		✓	✓
		대화저장(고객측)		✓	✓
	고급 기능	화상 대화(Flash Player 9 이상)			✓
		화이트 보드			
		대화 세션 공유 및 전달(Max 10)			✓
		배너 커스터마이즈			✓

		Standard	Professional	Enterprise	
제어 기능	기본 기능	마우스 제어	✓	✓	✓
		키보드 제어	✓	✓	✓
		데스크탑 공유	✓	✓	✓
		멀티 모니터 지원	✓	✓	✓
		DirectX or OpenGL			
		Ctrl+Alt+Del 전송	✓	✓	✓
		그리기	✓	✓	✓
		레이저 포인터 (원,화살표)	✓	✓	✓
		클립보드		✓	✓
		URL 전송		✓	✓
		즐거 찾기 (파일,URL,제어판)		✓	✓
		클립보드 동기화		✓	✓
		다중 접속 지원		✓ (2 session)	✓ (3 session)
		화면캡처		✓	✓
		프로세스정보 보기		✓	✓
		원격 재 접속 (Reboot & Reconnect)		✓	✓
		상담원 화면 보여주기			
		자산정보 보기		✓	✓
		Simple FTP		✓	✓
		True Color 제어	✓	✓	✓
		고객마우스 추적	✓	✓	✓
		VRVD 5.0	✓	✓	✓
GDI	✓	✓	✓		
DDI	✓	✓	✓		

			Standard	Professional	Enterprise
제어 기능 (계속)	고급 기능	로그온/로그오프/사용자전환	✓	✓	✓
		화면 녹화(로컬)			✓
		원격 세션 공유 및 전달			✓
		File Drag & Drop(무제한)			
		File Copy & Paste(무제한)			
		상호 제어(역방향 제어)			✓
		사용자 계정 전환			✓
		Remote Printer			✓
		Remote Sound(Full Duplex)			
		화이트보드			✓
		프로그램 공유			✓
		관리 기능	기본 기능	사용자 관리 기능	
기능 옵션 설정	✓			✓	✓
기본 통계 지원	✓			✓	✓
기본 이력 관리	✓			✓	✓
인사말 등록 관리	✓			✓	✓
그룹 관리 기능				✓	✓
중계페이지 관리				✓	✓
종료 메시지				✓	✓
고급 기능	상담일지 작성				✓
※ 관리자페이지는 Firefox 만 지원함					
보안 기능	SSL통신	✓	✓	✓	
	보안장비 지원 (Firewall, IDS, IPS)	✓	✓	✓	
	암호화 (AES 256bit)	✓	✓	✓	
	Proxy Server 지원	✓	✓	✓	
	사전 동의서	✓	✓	✓	

		Standard	Professional	Enterprise
보안 기능	제어 중 동의서	✓	✓	✓
	대화 기록 저장(Agent)		✓	✓
	핀코드		✓	✓
	파일전송동의		✓	✓
	접속IP관리		✓	✓
	접속MAC관리		✓	✓

## **RSUPPORT**

### **Product information**

<http://www.rsupport.com>

### **Sales inquiries**

[sales@rsupport.co.kr](mailto:sales@rsupport.co.kr)

02-479-4430

### **Media inquiries**

[mkt@rsupport.co.kr](mailto:mkt@rsupport.co.kr)

070-7011-1402

For more information on  
RemoteCall, please visit  
<http://www.rsupport.com>