

RemoteAPI v4.1 Product Specifications

RemoteAPI v4.1 은 기업의 IT Service 또는 Application에 Remote Support Function 을 쉽게 Add On 하여 통합할 수 있게 합니다.

RemoteAPI 의 18개 function을 사용하여 최상의 속도와 서비스를 제공하는 Remote Support & Remote Access Control function Add-On 을 가장 쉽고 빠르게 합니다.

기업의 IT Service, Application 원격지원, 원격관리 기능 추가로 높은 ROI를 실현 하십시오. 알서포트가 기업의 IT Service 환경을 더욱 쉽게 만들어 드립니다.

<http://www.rsupport.com>

좀더 자세한 정보는 RSUPPORT의 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

			Standard	Extend
기본 환경	OS	MS Windows OS	✓	✓
	접속방법	API 호출 접속	✓	✓
제어 기능	기본기능	마우스 제어	✓	✓
		키보드 제어	✓	✓
		데스크탑 공유	✓	✓
		멀티 모니터 지원	✓	✓
		DirectX or OpenGL	✓	✓
		Ctrl+Alt+Del 전송	✓	✓
		단방향 그리기	✓	✓
		양방향 그리기	✓	✓
		클립보드	✓	✓
		URL 전송	✓	✓
		즐거 찾기 (파일, URL, 제어판)	✓	✓
		화면캡처	✓	✓
		프로세스정보 보기	✓	✓
		역화면 보여주기	✓	✓
		자산정보 보기	✓	✓
		Simple FTP	✓	✓
		채팅	✓	✓
		True Color 제어	✓	✓
VRVD 3.1	✓	✓		
GDI	✓	✓		
DDI	✓	✓		

제어 기능	고급기능	화면 녹화(로컬)	✓	✓
		음성채팅	✓	✓
		키보드/마우스 제어 자동시작	✓	✓
		원격탐색기	✓	✓
		Blank Screen	✓	✓
보안 기능	SSL통신		✓	
	보안장비 지원 (Firewall, IDS, IPS)		✓	
	암호화 (AES 256bit)		✓	
	Proxy Server 지원	✓	✓	
	제어전 사전 동의	✓	✓	
중계 기능	Gateway Connection		✓	

Contact Information

<http://www.rsupport.com>

Korea :

서울시 송파구
방이2동 149-11
나노빌딩
전화 : +82-70-7011-0590
팩스 : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com
기타문의 : info.kr@rsupport.com

China :

北京海淀区长春桥路5号
新起点嘉园四号楼1903室
世中视远（北京）科技有限公司
电话 : +86-10-8256-1810
传真 : +86-10-8256-2978
支持咨询 : support.cn@rsupport.com
业务咨询 : sales.cn@rsupport.com
销售咨询 : info.cn@rsupport.com

USA :

116 West 23rd Street, Suite 500,
New York, NY 10011,
USA
Phone : +1-888-348-6330
Fax : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com
Info : info.us@rsupport.com

Japan :

〒100-0013
東京都千代田区霞ヶ関3-3-2
新霞ヶ関ビル18階 KOTRA
TEL : +81-3-3539-5761
FAX : +81-3-3539-5762
お問い合わせ : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com
Info : info.jp@rsupport.com