

RemoteHelp Product Specifications

RSUPPORT의 신제품으로 더 쉽게 다가가십시오.

원격지원의 선두주자 알서포트가 원격지원 시장의 새로운 니즈에 부합하는 다양한 2009년 신제품 라인을 제공합니다.

RemoteHelp - 인터넷을 통한 가상 헬프데스크입니다. 일반 상담원과 전문 상담원을 구분 배치하여 효율을 높일 수 있는 대형 콜센터 용 상담지원도구로 상담 대기 및 자동 분배가 포함된 고급 원격지원 도구입니다

RemoteCall 5.0 - 일반 사용자부터 전문가까지 누구나 쉽게 웹 브라우저를 통해 상담원과 고객의 컴퓨터를 연결하여 지원할 수 있는 원격 커뮤니케이션 도구입니다.

RemoteSales - 온라인 상으로 고객과 마주하여 세일즈가 가능하게 해주는 신개념의 세일즈 도구로 언제 어디서나 쉽게 원격으로 프리젠테이션을 가능하여 고객과의 커뮤니케이션에 있어 최단시간에 최대효과를 꾀할 수 있는 도구입니다.

<http://www.rsupport.com>

좀더 자세한 정보는 RSUPPORT의 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.



환경을 생각합니다.

알서포트의 제품군을 이용하는 것 만으로도 우리의 환경을 지킬 수 있습니다.

			Standard	Professional	Enterprise
기본 환경	OS	MS Windows OS	✓	✓	✓
		Browser	IE 6.0 이상	✓	✓
	Firefox 2.0 이상		✓	✓	✓
	Opera 9.0 이상		✓	✓	✓
	Safari 외 기타		✓	✓	✓
	접속 방법	베너 클릭 접속(연결 스크립트)	✓	✓	✓
		URL 접속유도	✓	✓	✓
		e-Mail 접속유도	✓	✓	✓
		창구 접속 지원	✓	✓	✓
		핀 코드 접속 유도		✓	✓
		아이콘 접속유도		✓	✓
		중계페이지 커스터마이즈		✓	✓
	Live Chat	기본 기능	채팅 중 원격제어		✓
파일전송				✓	✓
다중접속지원(동시지원)			✓	✓	✓
대화저장(고객측)			✓	✓	✓
web chat			✓	✓	✓
음성채팅 (Head Set: MIC내장)			✓	✓	✓
즐거 찾기(URL)			✓	✓	✓
즐거 찾기(File)			✓	✓	✓
상담원정보표시			✓	✓	✓
단축메시지			✓	✓	✓
자동연결 알림			✓	✓	✓
전체자동 분배			✓	✓	✓
그룹자동 분배			✓	✓	✓

			Standard	Professional	Enterprise
Live Chat (계속)	기본 기능 (계속)	상담원 상태 설정	✓	✓	✓
	고급 기능	지원예약(신청)	✓	✓	✓
		대화 세션 공유(MAX: 10)		✓	✓
		대화 세션 전달		✓	✓
		화상 대화(Flash Player 9 이상)			✓
		화이트 보드			✓
		배너 커스터마이징			✓
제어 기능	기본 기능	마우스 제어	✓	✓	✓
		키보드 제어	✓	✓	✓
		데스크탑 공유	✓	✓	✓
		멀티 모니터 지원	✓	✓	✓
		DirectX or OpenGL	✓	✓	✓
		Ctrl+Alt+Del 전송	✓	✓	✓
		그리기	✓	✓	✓
		레이저 포인터 (원,화살표)	✓	✓	✓
		클립보드		✓	✓
		URL 전송		✓	✓
		즐거 찾기 (파일,URL,제어판)		✓	✓
		클립보드 동기화		✓	✓
		다중 접속 지원		✓	✓
		화면캡처		✓	✓
		프로세스정보 보기		✓	✓
		원격 재 접속 (Reboot & Reconnect)		✓	✓
상담원 화면 보여주기		✓	✓		

			Standard	Professional	Enterprise
제어 기능 (계속)	기본 기능 (계속)	자산정보 보기		✓	✓
		Simple FTP	✓	✓	✓
		True Color 제어	✓	✓	✓
		고객마우스 추적	✓	✓	✓
		VRVD 5.0	✓	✓	✓
		GDI	✓	✓	✓
		DDI	✓	✓	✓
	고급 기능	로그온/로그오프/사용자전환	✓	✓	✓
		화면 녹화(로컬)			✓
		원격 세션 전달			✓
		원격 세션 공유			✓
		File Drag & Drop(무제한)			✓
		File Copy & Paste(무제한)			✓
		상호 공유(역방향제어)			✓
관리 기능	기본 기능	사용자 관리 기능	✓	✓	✓
		기능 옵션 설정	✓	✓	✓
		인사말 등록 관리	✓	✓	✓
		기본 이력 관리	✓	✓	✓
		기본 통계 지원	✓	✓	✓
		그룹 관리 기능		✓	✓

			Standard	Professional	Enterprise
관리 기능 (계속)	기본 기능 (계속)	중계 페이지 관리		✓	✓
	고급 기능	상담일지 작성			✓
보안 기능		SSL통신	✓	✓	✓
		보안장비 지원 (Firewall, IDS, IPS)	✓	✓	✓
		암호화 (AES 256bit)	✓	✓	✓
		Proxy Server 지원	✓	✓	✓
		대화 기록 저장(Agent)	✓	✓	✓
		사전 동의서	✓	✓	✓
		제어 중 동의서	✓	✓	✓
		핀코드		✓	✓
		파일전송동의		✓	✓
		접속IP관리		✓	✓
		접속MAC관리		✓	✓

Contact Information

<http://www.rsupport.com>

Korea :

서울시 송파구
방이2동 149-11
나노빌딩

전화 : +82-70-7011-0590

팩스 : +82-2-479-4429

기술문의 : support.kr@rsupport.com

구매문의 : sales.kr@rsupport.com

기타문의 : info.kr@rsupport.com

USA :

116 West 23rd Street, Suite 500,
New York, NY 10011,
USA

Phone : +1-888-348-6330

Fax : +1-888-348-6340

Tech : support.us@rsupport.com

Sales : sales.us@rsupport.com

Info : info.us@rsupport.com

Japan :

〒100-0013

東京都千代田区霞ヶ関3-3-2

新霞ヶ関ビル18階 KOTRA

TEL : +81-3-3539-5761

FAX : +81-3-3539-5762

お問い合わせ : support.jp@rsupport.com

Sales : sales.jp@rsupport.com

Info : info.jp@rsupport.com

China :

北京海淀区长春桥路5号

新起点嘉园四号楼1903室

世中视远(北京)科技有限公司

电话 : +86-10-8256-1810

传真 : +86-10-8256-2978

支持咨询 : support.cn@rsupport.com

业务咨询 : sales.cn@rsupport.com

销售咨询 : info.cn@rsupport.com