

# RSUPPORT Product Comparison

## RSUPPORT의 신제품으로 더 쉽게 다가가십시오.

원격지원의 선두주자 알서포트가 원격지원 시장의 새로운 니즈에 부합하는 다양한 2009년 신제품 라인을 제공합니다.

**RemoteHelp** - 인터넷을 통한 가상 헬프데스크입니다. 일반 상담원과 전문 상담원을 구분 배치하여 효율을 높일 수 있는 대형 콜센터 용 상담지원도구로 상담 대기 및 자동 분배가 포함된 고급 원격지원 도구입니다

**RemoteCall 5.0** - 일반 사용자부터 전문가까지 누구나 쉽게 웹 브라우저를 통해 상담원과 고객의 컴퓨터를 연결하여 지원할 수 있는 원격 커뮤니케이션 도구입니다.

**RemoteSales** - 온라인 상으로 고객과 마주하여 세일즈가 가능하게 해주는 신개념의 세일즈 도구로 언제 어디서나 쉽게 원격으로 프리젠테이션을 가능하여 고객과의 커뮤니케이션에 있어 최단시간에 최대효과를 꾀할 수 있는 도구입니다.

<http://www.rsupport.com>

좀더 자세한 정보는 RSUPPORT의 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

		RemoteCall		RemoteHelp	RemoteSales
		4.0	5.0		
사용 용도		대내외 원격지원용	대내외 원격지원용	대형 콜센터 및 원격지원 용	온라인 세일즈 용
접속 방법		전화, 화면공유	채팅, 전화, 화면공유	채팅, 화면공유	채팅, 화면공유
접속 유도 방식		URL	URL, E-mail Link	URL, E-mail Link	URL, E-mail Link
연결확인 방법		아이콘 클릭	접속코드, 아이콘, 세션전달	접속코드, 아이콘(기본)	접속코드
중계 페이지		개별	공통/그룹/개별	공통/그룹/개별	공통/그룹/개별
128bit SSL 암호화 통신		✓	✓	✓	✓
256bit AES 암호화		✓	✓	✓	✓
지원 OS	MS 윈도우	✓	✓	✓	✓
	맥		✓	✓	✓
	리눅스		✓	✓	✓
웹 브라우저		ActiveX 지원 브라우저	모든 브라우저	모든 브라우저	모든 브라우저
ActiveX 사용		사용함	AJAX, exe	AJAX, exe	AJAX, exe
프로그램 설치		설치 안함	설치 안함	설치 안함	설치 안함
원격제어 엔진		VRVD 3.0	VRVD 5.0	VRVD 5.0	VRVD 5.0
기본 색상 설정		256	True Color	True Color	True Color
색상 지원		4/16/256/True(16bit)	4/256/True(16/24bit)	4/256/True(16/24bit)	4/256/True(16/24bit)
화면 녹화		✓ (옵션)	✓ (옵션)	✓	✓ (옵션)
서버에서 녹화		✓ (옵션)	✓ (옵션)	✓ (옵션)	✓ (옵션)
Firewall 등 보안장비 호환		✓	✓	✓	✓
HTTP Proxy		✓	✓	✓	✓
원격 프린터(고객↔상담원)		✓	✓	✓	✓
원격 사운드 공유		✓	✓	✓	✓
화면 공유		✓	✓	✓	✓
프로그램 공유		✓	✓	✓	✓

	RemoteCall		RemoteHelp	RemoteSales
	4.0	5.0		
URL 전송	✓	✓	✓	✓
즐거 찾기 (폴더, URL, 제어판)	✓	✓	✓	✓
파일 송수신 기능	✓	✓	✓	✓
클립보드 동기화	✓	✓	✓	✓
그리기	✓	✓	✓	✓
레이저 포인터	✓	✓	✓	✓
프로세스정보 보기	✓	✓	✓	
자산정보 보기	✓	✓	✓	
상호 공유 (상담원↔고객)	✓	✓	✓	
상담원 화면 보여주기	✓	✓	✓	
원격 재 접속 (재부팅시 재접속)	✓	✓	✓	
다중 접속 지원		✓	✓	
다중 모니터 지원		✓	✓	✓
뷰어 모니터 선택	△	✓	✓	✓
DirectX or OpenGL	△	✓	✓	✓
웹 하드 (100M이내)		✓	✓	✓
Web 채팅		✓	✓	✓
Web 채팅내용 기록(서버)		✓	✓	✓
Web 채팅 중 파일 송수신		✓	✓	✓
로그온/로그오프 /사용자전환		✓	✓	
Drag & Drop	✓	✓	✓	
Copy & Paste	✓	✓	✓	
채팅 세션 전달 (1:1)		✓	✓	

	RemoteCall		RemoteHelp	RemoteSales
	4.0	5.0		
채팅 세션 공유 (1:N)		✓	✓	✓
원격 세션 전달		✓	✓	
원격 세션 공유		✓	✓	
화이트 보드	✓	✓	✓	
다중 화이트 보드		✓	✓	채팅을 통한 화이트보드 지원
화이트 보드 저장		✓	✓	채팅을 통한 화이트보드 지원
화이트 보드 프린트		✓	✓	채팅을 통한 화이트보드 지원
세션 분배			✓	
그룹 분배			✓	
연결 알림			✓	
연결 세션 가져가기			✓	
연결 웹 경로 추적			✓	
지원 예약		✓ (옵션)	✓	✓ (옵션)
그룹 관리			✓	
인사말 등록 관리		✓	✓	✓
지원 이력 관리		✓	✓	✓
지원 통계		✓	✓	✓
지원 업무 시간 설정			✓	
상담원 상태 설정			✓	
사용자 권한설정		✓	✓	
지원 모니터링			✓	
세션 트랜스퍼 브로드캐스트			✓	

## Contact Information

<http://www.rsupport.com>

### Korea :

서울시 송파구  
방이2동 149-11  
나노빌딩

전화 : +82-70-7011-0590

팩스 : +82-2-479-4429

기술문의 : [support.kr@rsupport.com](mailto:support.kr@rsupport.com)

구매문의 : [sales.kr@rsupport.com](mailto:sales.kr@rsupport.com)

기타문의 : [info.kr@rsupport.com](mailto:info.kr@rsupport.com)

### USA :

116 West 23rd Street, Suite 500,  
New York, NY 10011,  
USA

Phone : +1-888-348-6330

Fax : +1-888-348-6340

Tech : [support.us@rsupport.com](mailto:support.us@rsupport.com)

Sales : [sales.us@rsupport.com](mailto:sales.us@rsupport.com)

Info : [info.us@rsupport.com](mailto:info.us@rsupport.com)

### Japan :

〒100-0013

東京都千代田区霞ヶ関3-3-2

新霞ヶ関ビル18階 KOTRA

TEL : +81-3-3539-5761

FAX : +81-3-3539-5762

お問い合わせ : [support.jp@rsupport.com](mailto:support.jp@rsupport.com)

Sales : [sales.jp@rsupport.com](mailto:sales.jp@rsupport.com)

Info : [info.jp@rsupport.com](mailto:info.jp@rsupport.com)

### China :

北京海淀区长春桥路5号

新起点嘉园四号楼1903室

世中视远(北京)科技有限公司

电话 : +86-10-8256-1810

传真 : +86-10-8256-2978

支持咨询 : [support.cn@rsupport.com](mailto:support.cn@rsupport.com)

业务咨询 : [sales.cn@rsupport.com](mailto:sales.cn@rsupport.com)

销售咨询 : [info.cn@rsupport.com](mailto:info.cn@rsupport.com)