

Make Sales easier



RemoteSales 는 비즈니스 성공을 더욱 빠르게 합니다.

금융 상품 셀러, 보험설계사, 일반 비즈니스맨의 온라인 비즈니스 도구로 비즈니스의 성공과 전문성을 높여 줍니다.

#### Face-to-Face 세일즈 효과

- ▷ 화상대화로 고객과 마주하며, 세일즈를 합니다.
- ▷ 언제 어디서나 쉽게 온라인 원격 프리젠테이션 할 수 있습니다.
- ▷ 전화설명만으로 힘든 내용을 함께 보면서 쉽게 설명할 수 있습니다.

#### Save Money, Save Time, Drive Faster.

- ▷ 비용절감, 시간절약, 세일즈 성공의 빠른 달성을 만들어 드립니다.
- ▷ 프리젠테이션 미팅을 위한 이동 시간과 교통 비용을 확실히 줄여 줍니다.
- ▷ 온라인 미팅으로 비즈니스 성공 확도를 높여 줍니다.

 Windows Vista™ 를 완벽 지원합니다.

15일 무료체험, 지금 바로 신청하세요.

[www.rsupport.com](http://www.rsupport.com)



# RemoteSales는 온라인 세일즈 전문 도구입니다.



## RemoteSales는 직접 방문하지 않고 인터넷을 통하여 전세계 고객과 만날 수 있도록 해 주는 온라인세일즈, 프리젠테이션 도구입니다.

기존의 세일즈는 고객과 미팅을 약속 하고, 방문하여 프리젠테이션을 하였다면, 리모트세일즈는 직접 방문 없이 고객의 요청 즉시, 또는 예약된 스케줄에 따라 온라인 미팅을 통해 세일즈를 할 수 있습니다. 리모트세일즈 사용자는 자신의 컴퓨터 화면에 프리젠테이션 자료를 준비하고, 원거리의 고객과 프리젠테이션, 데모를 시연 할 수 있습니다. 또한, 채팅, 화상 및 음성대화, 프로그램 공유 등 원격 세일즈에 필요한 다양한 도구를 이용해 세일즈 효과를 높일 수 있습니다.

이제 시간과 비용을 절감하는 리모트세일즈의 온라인 미팅으로 고객을 찾아가십시오. 세일즈를 위한 더욱 다양한 정보를 쉽고 정확하게 고객에게 전달할 수 있습니다. 다양한 프리젠테이션 자료, 데모 시연, 세일즈 자료파일 전송, 원격 프린트, 레코딩 등 다양한 기능으로 온라인의 고객과 공유할 수 있는 기능을 제공합니다.

또한, 원거리의 고객은 온라인 미팅을 위해 프로그램을 설치(No-ActiveX, No Install), 복잡한 사용법 교육이 필요 없습니다. 상담원의 안내에 따라 이메일에서 또는 웹 브라우저에서 URL만 입력하면 즉시 실시간 상담을 시작할 수 있습니다.

**리모트세일즈는 최단 시간, 최대 효과로 더 많은 고객을 만날 수 있고, 빠른 피드백을 받을 수 있습니다. 리모트세일즈는 비즈니스의 새로운 온라인 “전문 세일즈 도구”입니다.**

# 성공적인 온라인 프리젠테이션을 위한 모든 기능을 제공합니다. 고객 방문 시간과 비용을 줄이고, 비즈니스 성공을 만들어 갑니다.

## RemoteSales 상담

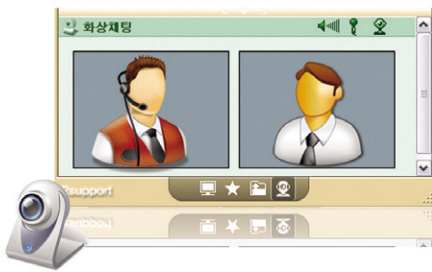
### 1 온라인 채팅으로 고객 상담 시작



### 2 자료화면 프리젠테이션/데모



### 3 Face-to-Face 화상대화



### 4 Goal-Business Success



## RemoteSales 사용처

### 리모트세일즈 사용처

- 원격 프리젠테이션 또는 원격 교육이 필요한 경우
- 보험, 금융상품에 대한 원격 상담 시
- 먼 거리의 고객과의 방문 미팅이 잦은 경우
- 계약서나 문서작성 리뷰, 웹 사이트 또는 운영 프로그램 내부, 외부 원격 교육이 필요한 경우
- 출장, 방문미팅이 잦은 IT 세일즈맨
- 내, 외부 의사교환을 위해 업무를 협업해야 하는 경우

## RemoteSales 장점

### 온라인 세일즈 상담도구의 장점

- 방문한 효과와 동일한 강력한 대면 세일즈의 효과가 있다.
- 교통비, 시간 등 세일즈 비용을 절감 할 수 있다.
- 시간 절약에 따른 추가적인 영업기회를 늘릴 수 있다.
- 최첨단 세일즈 도구를 이용한다는 믿음을 줄 수 있다.
- 영업 성공까지의 사이클을 단축 시킬 수 있다.
- 온라인 고객 미팅 예약관리, 고객알림 기능으로 스케줄 관리가 용이함
- 시간과 공간 제한이 없는 영업을 가능하다.
- 대면에 대한 고객의 부담을 줄여 편안한 영업을 할 수 있다.
- IT도구를 잘 활용하는 차별화된 전문 상담원으로 고객에게 높은 신뢰감을 줄 수 있다.
- 무거운 데모장비 이동 또는 복잡한 프로그램 설치없이, 인터넷을 통해 자신의 구축된 환경에서 고객에게 실시간 데모 가능하다.

## ROI (Return on Investment)

RemoteSales를 이용한 비용절감 효과에 대해 간단한 예를들어 설명하도록 하겠습니다. 상황에 대한 기준은 다음과 같습니다.

1. 일일 한번의 외부출장(서울시로 한정)을 RemoteSales로 대체 한다고 가정합니다.
2. 출장지까지의 왕복 2시간의 시간을 절약했다고 가정합니다.  
연봉 4000만원을 받는 세일즈맨일 경우: 월 20일 근무, 8시간 기준일 경우  
절감인건비:  $20,833 \times 2 = 41,666$ 원 절감
3. 직접 방문에 따른 비용 절감  
자가운전일 경우, 왕복 50km, 1L 당 5km, 10L 소비예상  
유류비용:  $10L \times 1800\text{원/L당} = 18,000$ 원 절감

**월 1,193,320 원 절감    년 14,319,840 원 절감**



만일 시간절약에 따른 추가적인 세일즈 성공을 거둔다면 더욱 큰 비용절감 효과와 이익을 안겨드릴 것입니다.

## RemoteSales 일반 기능

일반기능	설 명
온라인 채팅	Web 2.0 기반으로 설계된 Web Chat 기능으로 프로그램도 설치 없이 온라인 상담 가능
원격 프리젠테이션	고객에게 상담원의 화면을 프리젠테이션 하는 기능
프로그램 공유	프리젠테이션에 사용할 특정 프로그램을 지정하여 고객에게 화면 공유하는 기능 (고객 집중이 용이)
멀티 모니터 지원	상담원의 모니터가 2대 이상일 경우 지정한 모니터에 표시된 프로그램만 공유할 수 있습니다.
고객 화면 모니터링 및 가이드	고객의 PC 화면에서 웹 사이트 사용 등의 화면 모니터링 하는 기능. 상담원이 고객 화면을 가이드 할 수 있는 기능. 원격 교육이 가능함. (고객 화면 제어불가)
리모트 프린터	상담 후 프리젠테이션 자료를 고객 측 프린터로 바로 원격 프린트 기능 (팩스출력 대비 효과적, 경비절감)
예약 지원	세일즈 일정관리 및 예약 기능. 예약 스케줄 고객알림 기능 제공
자료 등록 (파일, URL 등)	자료 전달을 위한 웹하드 제공. 고객에게 파일 전송시 등록된 파일을 신속하게 전달하는 기능
파일 전송	프리젠테이션 자료 파일, 고객 요청 자료 파일을 전송 (상담원 → 고객으로만 파일전송 가능)
세일즈 이력	상담원, 고객별 상담이력 관리
세일즈 통계	세일즈 이력으로 다양한 통계 데이터 제공
연결 스크립터 제공	웹사이트 링크 스크립터 제공 스크립트 삽입으로 웹 페이지 또는 블로그 연결
인사말 등록	고객 상담 채팅 시작 시 자동 인사말 등록 가능 관리자 등록 - 전체 사용자 공용 인사말 등록 개인 등록 - 사용자 개인별 인사말 등록

## 리모트 세일즈 프리젠테이션 절차(3단계)



### 판매 문의

Tel. 070-7011-3900 02-479-4430 sales@rsupport.com

### 시스템 요구사항

IE 6.0 이상, Firefox 2.0 이상, Safari 2.0 이상



알서포트주식회사 www.rsupport.com (138-050) 서울시 송파구 방이동 149-11 나노빌딩

Copyright © 2008 RSUPPORT Co., Ltd. All rights reserved. RSUPPORT, the RSUPPORT logo, and RemoteCall, RemoteSales, RemoteHelp, RemoteView are trademarks of RSUPPORT in South Korea and/or other countries. All other product names or company names referenced herein may be the trademarks of their respective owners. Catalog No.20080519SK